



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Ana Belén Araya <ana.araya.c@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

21 de noviembre de 2023, 8:21

Estimada, la información completa la encuentra en la página del Mineduc en <https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/>, ahí aparecen también los canales de consulta.
Saludos atentos,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El lun, 20 nov 2023 a las 13:57, Ana Belén Araya (<ana.araya.c@ug.uchile.cl>) escribió:

Buenas Tardes, me refería a los beneficios del Fuas que nombran en la respuesta que me enviaron desde Dirbde, dónde puedo encontrar más información o contactarme para saber sobre esos beneficios (que no contemplan la gratuidad, sino becas).

El viernes, 17 de noviembre de 2023, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Debes completar el FOCES, proceso que se hace todos los años, ya que el formulario se resetea siempre antes de comenzar un proceso de postulación.

Algunos beneficios a los que puedes postular con la acreditación son: Beca BAE en dinero, alimentación, apoyo parental, residencia, becas de emergencia, franquicias médicas, chips de conectividad, entre otras; así como también, para acceder a informes sociales para el Programa de Movilidad Estudiantil y otros trámites.

Para postular, a continuación, te dejamos el paso a paso que debes seguir y el paso para enviar la acreditación, finaliza el 30 de noviembre

1 COMPLETAR FOCES	2 DATOS BANCARIOS	3 ACREDITACIÓN	4 ENVIAR DOCUMENTOS
En foces.uchile.cl debes completar las cuatro pestañas del Foces. Al	Registrar o modificar los datos bancarios	Reunir los documentos de respaldo de tu	Los documentos debes enviarlos SÓLO al formulario

final de la cuarta pestaña, pinchar el botón "Guardar y finalizar la postulación". Descargar comprobante.	en https://form-dirbde.uchile.cl/cuenta-corriente/ , para recibir las becas, en caso de ser asignada.	situación socioeconómica. El listado de los documentos, lo encontrarás en el link https://n9.cl/mu93h	POSTULACIÓN BECAS 2024 , en el link https://forms.gle/6F7j9ocgUJcZGx7F6 , como un archivo único, ya sea en pdf, zip o winrar.
---	---	---	---

Si tienes dudas, puedes acercarte a la Unidad de Bienestar Estudiantil (Oficina 41, 4to. piso del Edificio Antiguo); visitar nuestra página web en <https://uchile.cl/s55904> o escribir en la Mesa de Ayuda en <https://forms.gle/yEWy3JjAxNAw7tER8>

Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.
Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El vie, 17 nov 2023 a las 14:19, Ana Belén Araya (<ana.araya.c@ug.uchile.cl>) escribió:

Muchas gracias!!

Para tener más información sobre esos beneficios y este nuevo proceso de postulación, con quién me puedo contactar?

El viernes, 17 de noviembre de 2023, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Estimada, desde la DIRBDE me envían respuesta que emitieron a su requerimiento el pasado 7 de noviembre. Puede que el mensaje esté alojado en la bandeja de Spam; de todo modos, le adjunto el pdf.

Saludos cordiales,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.
Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

Muchas gracias!!
para tener más información respecto a esos beneficios, con quién me puedo contactar?
salud

El jue, 16 nov 2023 a las 12:57, Ana Belén Araya (<ana.araya.c@ug.uchile.cl>) escribió:

Buenas Tardes.

Mi duda es sobre la Solicitud que ingresé en Dirbde n°15959 de la cual no me han enviado respuesta.

Respecto a la resolución por parte de Mineduc sobre la gratuidad, es algo que me había comentado la asistente social en Mayo, con quien realicé el trámite para la suspensión de la gratuidad.

Saludos y quedo atenta.

El jueves, 16 de noviembre de 2023, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Sobre su consulta:

Buenas Tardes. El día martes de la semana pasada realicé una solicitud en DIRBE para saber el estado de mi gratuidad y otros beneficios para cambiarme de carrera, pero hasta el momento no he recibido respuesta. Ayer envié un correo a asistente.social@facso.cl ya que en caso de que Mesa de ayuda no me enviara respuesta dentro del plazo que tienen, debía contactarme con la asistente de Facso nuevamente, pero tampoco he obtenido respuesta. Agradecería que me puedan orientar a quién me debo acercar para saber el estado de mi solicitud. Quedo atenta. gracias!!

Estimada, en lo que se refiere a la suspensión de su gratuidad, los antecedentes se enviaron el 30 de mayo, pero aún no hay resultados desde el MINEDUC, que debieran estar en el transcurso de este mes o principio del próximo.

Si tiene el número de requerimiento de la mesa de ayuda dirbde, puede enviármelo y así solicitar respuesta de manera interna.

Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41