



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Ana Belén Araya <ana.araya.c@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

17 de noviembre de 2023, 9:58

Estimada, desde la DIRBDE me envían respuesta que emitieron a su requerimiento el pasado 7 de noviembre. Puede que el mensaje esté alojado en la bandeja de Spam; de todo modos, le adjunto el pdf.
Saludos cordiales,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.
Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El jue, 16 nov 2023 a las 12:57, Ana Belén Araya (<ana.araya.c@ug.uchile.cl>) escribió:

Buenas Tardes.

Mi duda es sobre la Solicitud que ingresé en Dirbde n°15959 de la cual no me han enviado respuesta.

Respecto a la resolución por parte de Mineduc sobre la gratuidad, es algo que me había comentado la asistente social en Mayo, con quien realicé el trámite para la suspensión de la gratuidad.

Saludos y quedo atenta.

El jueves, 16 de noviembre de 2023, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Sobre su consulta:

Buenas Tardes. El día martes de la semana pasada realicé una solicitud en DIRBE para saber el estado de mi gratuidad y otros beneficios para cambiarme de carrera, pero hasta el momento no he recibido respuesta. Ayer envié un correo a asistente.social@facso.cl ya que en caso de que Mesa de ayuda no me enviara respuesta dentro del plazo que tienen, debía contactarme con la asistente de Facso nuevamente, pero tampoco he obtenido respuesta. Agradecería que me puedan orientar a quién me debo acercar para saber el estado de mi solicitud. Quedo atenta. gracias!!

Estimada, en lo que se refiere a la suspensión de su gratuidad, los antecedentes se enviaron el 30 de mayo, pero aún no hay resultados desde el MINEDUC, que debieran estar en el transcurso de este mes o principio del próximo.

Si tiene el número de requerimiento de la mesa de ayuda dirbde, puede enviármelo y así solicitar respuesta de manera interna.

Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41



Detalle ticket 15959 _ Mesa de ayuda DIRBDE.pdf
167K