



Carmen Luz Pérez López &lt;clperezl@uchile.cl&gt;

## MEsa de ayuda

**Carmen Luz Pérez López** <clperezl@uchile.cl>  
Para: Ashley Yanara Vivanco <ashley.vivanco@ug.uchile.cl>  
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

15 de noviembre de 2023, 14:07

Estimada, adjunto lo solicitado. El correo quedó traspapelado cuando estuve con licencia médica.  
Sobre tu mamá, mándame el certificado de cotizaciones de la afp de los últimos 12 meses.  
Sobre lo de la municipalidad, para solicitar la actualización del registro social de hogares, no requieres documento nuestro; sólo deben presentar los antecedentes que se requieren actualizar. Le envío la solicitud de informe social, para que en el documento se detalle el problema que presenta con su mamá y pueda postular a residencia.  
Saludos cordiales,



### CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social  
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos  
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.  
Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El mié, 8 nov 2023 a las 12:52, Ashley Yanara Vivanco (<ashley.vivanco@ug.uchile.cl>) escribió:

Hola buenas tardes, ¿Cómo está?

-Quisiera saber si tiene el link de los papeles que facilita la universidad o donde puedo ingresar ya que cuando hago click el link que está en la documentación foces me lleva a la beca de mantención y no a los papeles, me refiero a los papeles como por ejemplo; residencia, gastos mensuales etc. Ya que estoy recolectando los papeles de la acreditación y en donde vivo no hay una junta de vecinos, entonces se me complica un poco conseguir ese papel.

-Por otro lado, me gustaría saber si me puede facilitar el documento que se debe presentar en la municipalidad para poder realizar el informe social o el cambio del registro social de hogares, ya que en foces puse que no estaba actualizado.

-Lo otro, mi mamá no está con trabajo, debe adjuntar el finiquito? porque ya no percibe ingresos como le comenté el día de ayer. No se si se puede hacer algo ante eso o si existe alguna opción de ayuda como lo hablamos ayer, y también entiendo todos los protocolos.

Quedo atenta, que tenga un buen día.

El mar, 7 nov 2023 a las 11:38, Carmen Luz Pérez López (<clperezl@uchile.cl>) escribió:  
<https://ayudadirbde.uchile.cl/>

**CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ**

Asistente Social  
Coordinadora de Procesos y Beneficios Internos  
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

---

**6 adjuntos****Certificado de residencia.pdf**

213K

**Formulario Declaración situación patrimonial.pdf**

241K

**Formulario Declaración de gastos mensuales.pdf**

246K

**Declaración Pensión de alimentos informal.pdf**

220K

**SOLICITUD DE INFORME SOCIAL.pdf**

29K

**Ficha Socioeconómica o Informe Social.pdf**

307K