



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: sofia.muga.f@gmail.com
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

12 de octubre de 2023, 20:22

Sobre su consulta:

El día 7 de septiembre hice la solicitud formal para la postergación de estudios debido a problemas de salud mental, en este correo redacté mis razones y adjunté el certificado emitido por la psiquiatra tratante. Un tiempo después me contactó Carolina Oteiza Alfaro para informarme que debía enviar un formulario de suspensión de beneficios (cosa que en secretaría de estudios no me informaron de esta manera, sino que me señalaron que luego de tener la respuesta de coordinación de la carrera recién debía enviar un correo a bienestar para suspender los beneficios) Así que les escribo para saber en qué va el estado de mi solicitud

Estimada, tal como le respondió su correo la Sra. Carolina Oteiza, su solicitud de suspensión de beneficio se envió a Dirbde el pasado 28 de septiembre y los resultados, desde el Ministerio de Educación, estarán disponibles en el mes de noviembre de 2023.

Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41