

**Asistente Social FACSO** <asistente.social@facso.cl>

Respuesta mesa de ayuda

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

10 de agosto de 2023, 16:06

Para: tamara.ormazabal@ug.uchile.cl

Buenas tardes, junto con saludarte y en respuesta a tu pregunta:

Hola, mi consulta consiste en que yo obtuve la Beca de Excelencia Académica, la cual financia hasta \$1.150.000, por lo que la mensualidad de la carrera tiene una disminución de \$115.000. Lo que ocurre es que durante los meses de abril y mayo realicé el pago con el descuento correspondiente, pero actualmente los meses posteriores me aparecen sin el beneficio y los meses que pagué me aparecen como "pagados parcialmente". Me gustaría saber qué está pasando y cómo puedo solucionar esta situación.

Estimada debes contactarte directamente con la mesa de ayuda de aranceles te envío link:

<https://mesadeayuda-aranceles.uchile.cl/ServiceTonic/login.jsf>

Quedo atenta a tus comentarios

Karina Olivares Q.
Asistente Social
Unidad de Bienestar Estudiantil FACSO