



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Fwd: Solicita orientación urgente

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

10 de agosto de 2023, 11:34

Para: Javier Ignacio Navarro <javiernavarro@uchile.cl>

Cc: Rita Maria Bustos Sanchez <rbustos@uchile.cl>, Natalia Pía Covarrubias Samamé <ncovarrubias@uchile.cl>, Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Irene Rita Roman Donoso <iroman@uchile.cl>, Marcela Andrea Rojas Lara <marcela.rojas.l@uchile.cl>, Guillermo Patricio Rivera Ferrada <guillermo.rivera@u.uchile.cl>

Muchas gracias Javier.

Le comento que el estudiante irá a las 12 a regularizar y se presentará en el primer piso.

También le adjunto el comprobante de pago de derechos básicos que el estudiante realizó el día de ayer.

Atentamente,

Forwarded message -----

De: **Servipag** <contacto@servipag.cl>

Date: mié, 9 de ago. de 2023 10:26 a. m.

Subject: Comprobante de Pago

To: <joel.castro@ug.uchile.cl>



Comprobante de pago

Hola Usuario :

**Junto con saludarle y agradecer su preferencia,
adjuntamos comprobante electronico de pago de las
cuentas canceladas a traves de
Servipag.com**

**PAGAR A TRAVÉS DE WWW.SERVIPAG.COM
ES CÓMODO, RÁPIDO Y SEGURO**



Comprobante de pago

Nombre	: Usuario
Fecha	: 09/08/2023
Hora Transacción	: 10:26
N° de Consulta	: 36377176
Forma de Pago	: Banco Estado

Transaccion Realizada

Con fecha 09/08/2023 hemos procedido a realizar una transaccion en Banco Estado que alcanza un total de **\$ 177.300** por concepto de la siguiente cuenta :



Empresa	Nombre	Identificador Cuenta	Monto	Cod. Autorización Forma de Pago
Universidad De Chile		N 212277592	\$ 177.300	N 7008626

CRC: A09uA012

Recuerda que en ocasiones tu pago puede verse reflejado en un máximo de 48 horas. Ante cualquier inconveniente contáctate con nosotros a través de callcenter, RRSS o formulario de contacto en servipag.com



 twitter.com/servipagonline

 [facebook/ServipagOnline](https://facebook.com/ServipagOnline)

www.servipag.com
600 620 1010

 **EVITA FRAUDES:**

Nunca hagas click en un link desde un correo, porque puede llevarte a un sitio falso.

Nunca debes abrir o descargar archivos de remitentes desconocidos.

Nunca respondas mail fraudulentos.

Nunca hagas click en un link de resultado de búsqueda. El buscador puede no ser seguro.

Nunca te solicitaremos pagar directamente en un mail.

Nunca te llamaremos ni pediremos por SMS o mail tus claves ni números de tarjetas, no entregues datos personales.

Escoge pagar en sitios seguros como Servipag.com o utilizar el Botón de Pago Servipag que encontrarás en otros sitios.

**CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ**

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.
Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El jue, 10 ago 2023 a las 11:21, Javier Ignacio Navarro (<javiernavarro@uchile.cl>) escribió:

Estimada Carmen,

Junto con saludar, acuso recibo y confirmo que se autoriza excepcionalmente al estudiante de referencia para entregar mandato pagaré legalizado sin aval, en el contexto de su proceso de formalización de matrícula año 2023.

Atte.

JAVIER I. NAVARRO ARACENA

Unidad Adm. Aranceles y Crédito Universitario

Universidad de Chile

Fono: 2 29782737

El jue, 10 ago 2023 a las 10:57, Carmen Luz Pérez López (<clperezl@uchile.cl>) escribió:

Estimado Javier:

Agradeciendo la disposición, adjunto envío síntesis social del estudiante Joel Catro Rojas.

Quedamos atentas a sus comentarios.

Saludos cordiales

**CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ**

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El jue, 10 ago 2023 a las 9:24, Javier Ignacio Navarro (<javiernavarro@uchile.cl>) escribió:

Estimada Carmen,

Junto con saludar, por especial encargo de Jefatura de Unidad Administración de Aranceles y Crédito Universitario, me permito informar que en caso de situaciones excepcionales como las de la especie, el interesado debe acompañar un informe social emitido por el municipio respectivo, dando cuenta que no mantiene redes de apoyo ni persona alguna que pueda detentar la calidad de aval de las obligaciones a las que se compromete con la institución.

Por lo anterior, en caso que cuenten con dicho documento o puedan acompañar antecedentes similares (como un informe de su propia autoría u otro) que puedan sustentar una excepción de este tipo y la suscripción de un mandato pagaré legalizado sin aval, se solicita que estos sean enviados por esta misma vía a la brevedad.

Cabe mencionar que el estudiante de referencia ingresó a su carrera en el año 2021, registrando gratuidad para los años 2021 y 2022. Luego, considerando los antecedentes expuestos y para evitar perjudicar a los/as estudiantes en lo relativo a la postulación y asignación de ayudas y beneficios estudiantiles, como becas y gratuidad, es relevante que tengan a bien reforzar el acompañamiento dirigido a quienes mantengan características de vulnerabilidad como las señaladas, de forma tal que puedan matricularse en tiempo y forma y postular a la totalidad de los beneficios ministeriales disponibles para ellos/as, evitando situaciones como las de la especie, que los exponen a cobros que pudieran haberse evitado y nos obligan a diligenciar subsanaciones excepcionales sobre la marcha, perjudicando la calidad del servicio que le otorgamos a la Comunidad Universitaria.

Quedo atento y a disposición en caso de cualquier duda.

Saludos cordiales.

JAVIER I. NAVARRO ARACENA

Unidad Adm. Aranceles y Crédito Universitario

Universidad de Chile

Fono: 2 29782737

----- Forwarded message -----

De: **Carmen Luz Pérez López** <clperezl@uchile.cl>

Date: mié, 9 ago 2023 a las 16:24

Subject: Re: Solicita orientación urgente

To: Rita Maria Bustos Sanchez <rbustos@uchile.cl>

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Javier Ignacio Navarro <javiernavarro@uchile.cl>, Irene Rita Roman Donoso <iroman@uchile.cl>

Muchas gracias por su pronta respuesta.
Quedo atenta.



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

El mié, 9 ago 2023 a las 16:20, Rita Maria Bustos Sanchez (<rbustos@uchile.cl>) escribió:

Estimada Carmen:

Acuso recibo. Estoy reenviando al área de Cobranza, para que proceda a dar respuesta a la brevedad, considerando la prioridad.

Atte.

Rita M. Bustos Sánchez

El mié, 9 ago 2023 a las 15:40, Carmen Luz Pérez López (<clperezl@uchile.cl>) escribió:

Estimada Rita:

Esperando se encuentre bien, me permito solicitar orientación respecto de un problema que se está generando con un estudiante para la legalización de su pagaré de aranceles.

El estudiante Joel Castro Rojal, rut 21.227.759-2, se encuentra bajo la protección del Estado desde muy temprana edad (6 años), por lo que no cuenta con redes de apoyo afectivas ni económicas por parte de la familia. Todo su desarrollo como persona, ha sido desde la institucionalidad.

Por tal motivo, hoy no dispone de apoyo de un tercero que le permita hacer de aval para regularizar su pagaré de aranceles. Dada diversas situaciones sociales no pudo regularizar su matrícula en procesos regulares y sólo tiene hasta mañana para formalizarla, de lo contrario, procederán a eliminarle la carga académica para este semestre.

Favor solicito se nos informe de alguna otra opción que tenga el estudiante de presentar su documento legalizado sólo con su firma o a qué otra instancia puede recurrir para su resolución.

Agradeciendo siempre su comprensión



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41