
Respuesta Mesa de Ayuda Yanara Jerez

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

3 de agosto de 2023, 15:03

Para: yanarajerezl@gmail.com

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Yanara

Junto con saludar y en respuesta a tu consulta:

Hola! Soy egresado de sociología, y el mes de Junio pague mi matrícula para dar mi examen de título. En Julio me activaron el beneficio de la beca junaeb sodexo sin embargo este mes no fue recargado, me gustaría saber porque se dio esta situación si mi matrícula es anual. Muchas gracias

R: Realizamos la consulta a servicios centrales y nos señalan que la carga de la tarjeta para el mes de agosto no fué realizada, debido al tiempo de duración la carrera (como nos señalas en la pregunta), al igual que la beca de origen (gratuidad).

Sin embargo se informará a Junaeb, vía plataforma durante este mes de agosto en el proceso de activaciones, para que el beneficio pueda estar disponible a partir del mes de septiembre en tu cuenta de sodexo Chile. Sin embargo, debes tener en cuenta que los estudiantes en calidad académica de egresados, dependerá de junaeb la asignación del beneficio al no tener carga académica.

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile*