
Respuesta Mesa ayuda Nidia Flores

2 mensajes

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

10 de julio de 2023, 17:35

Para: nidia.flores@ug.uchile.cl, Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

En relación a tu consulta:

Sucede que ayer, lamentablemente, me robaron mi celular, el cual, contenía la tarjeta SIM que me entregó la Universidad de Chile, por que me habían seleccionado para la beca de conectividad de Santander. Entonces, quería saber que debo hacer en ese caso. Busque en internet y para recuperar mis datos de whatsapp o asociados a ese chip, tengo que solicitar un mismo sim con el mismo número. En fin, espero que entiendan mi situación y agradecería una solución o al menos que desactiven ese:(

Te podemos informar que enviaremos el correo con tus datos para solicitar la baja y restitución de chip. Te estaremos informando cuando este para que lo retires.

Saludos cordiales



Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad Bienestar Estudiantil

Teléfono: (+562) 29787700

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio antiguo 4° piso Of. 41

Nidia Nikol Flores <nidia.flores@ug.uchile.cl>

10 de julio de 2023, 17:51

Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Cc: Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>, Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Muchas gracias por la ayuda.

[El texto citado está oculto]