
Respuesta Mesa de Ayuda Cindy Ruiz

4 mensajes

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl> 3 de julio de 2023, 10:44
Para: Cindy Ruiz <Cindy.ruiz@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Estimada

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

"...Solicito información y orientación acerca de que este mes no hayan cargado el saldo en mi tarjeta..."

Revisando los estados de carga de Beca de Alimentación de Junaeb, entregados por Bienestar Central, me aparece que se realizó la carga del beneficio para el presente mes.

Favor verificar durante esta semana o actualizar la aplicación de sodexo chile, y seleccionar tarjeta junaeb (no tarjeta sodexo)..

Me avisas por favor, si resulta de lo contrario, haré la consulta a Bienestar Central.

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile*

Cindy Ruiz <cindy.ruiz@ug.uchile.cl> 3 de julio de 2023, 11:08
Para: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Estimado.

Verifiqué que la aplicación se encontrase actualizada y que la información mostrada concordase con ser de la tarjeta JUNAEB.

Aún así, la carga no me aparece.

Quedo atenta a comentarios, dudas y/o sugerencias.

[El texto citado está oculto]

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl> 3 de julio de 2023, 11:12
Para: Cindy Ruiz <cindy.ruiz@ug.uchile.cl>

Consulté a Bienestar Central, y me indican que Junaeb dió de baja el beneficio a estudiantes que han perdido la beca de origen, por duración oficial de la carrera (en el caso de ustedes que son egresados puede que así sea), ya se envió un correo para que les puedan restituir el beneficio durante el mes. Habría que estar al pendiente durante el mes en curso, esa es la explica hasta el momento

saludos

[El texto citado está oculto]

[El texto citado está oculto]

Cindy Ruiz <cindy.ruiz@ug.uchile.cl>
Para: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

3 de julio de 2023, 11:16

Estimado.

Comprendo. Gracias por la información y gestión realizada.

[El texto citado está oculto]