



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: mehimi.sanchez@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

28 de junio de 2023, 17:08

Sobre su consulta:

Hola, esperando que se encuentren bien les escribo ya que tengo dudas sobre cómo modificar mi situación en mi RSH respecto a cambio de domicilio ya que tengo gratuidad quisiera saber si alterará este beneficio el cambiar de domicilio y de ficha, ya que no quiero tener enlazado mi domicilio anterior ni grupo mi familiar, ya no tengo contacto con ese grupo por problemas familiares y necesito modificarlo por hostigamiento de parte de ell@s. me gustaría tener una ficha donde yo sea titular, (no se si eso es posible) y quería preguntar en la universidad primero para después ir a mi municipio (conchalí) en este momento el domicilio que resido la ficha tiene registrado personas que no viven aquí actualmente Y también me gustaría modificar la situación de mi hermano (17años) pero no se si eso alterará también beneficios posteriores para el ya que yo me titulo este año.

Estimada, de acuerdo a la normativa vigente, la gratuidad es entendida como un derecho, una vez asignada; por lo tanto, no tiene requisitos y sólo requiere para su efectividad que los estudiantes se matriculen. La información la encontrará en <https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/gratuidad/preguntas-frecuentes>. Por otra parte, nosotros como entidad de la universidad, no tenemos acceso a la calificación del RSH, por lo que se sugiere que realice las consultas en la misma Municipalidad de Conchalí o bien intente hacer el trámite en la misma página del RSH con su clave única, siguiendo las indicaciones que entrega. Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41