

**Asistente Social FACSO** <asistente.social@facso.cl>

Respuesta mesa de ayuda

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

23 de junio de 2023, 17:10

Para: marialcarrascogodoy@gmail.com

Buenas tardes, en respuesta a tu pregunta:

El Área de Aste año postulé al CAE para poder financiar la U, el día 12 me lo aprobaron por un monto de 1.865.613 pero el arancel que le debo a la U es de 1.779.574 así que modifiqué el monto. Ahora cuando ingreso a la página del crédito me aparece este mensaje: Como registraste reparos en tus datos académicos y/o monto, ahora es tu responsabilidad contactar ayudas estudiantiles de tu institución de estudios para validar la corrección que solicitas. Solo si el cambio es aceptado y comunicado a Comisión Ingresas por tu institución, podrás firmar tu contrato con las modificaciones que has solicitado. Te informaremos por email el resultado de esa gestión.

Pero no sé a qué área contactar para resolver esto y el plazo máximo para firmar el CAE es el 2 de julio entonces me tiene nerviosa no alcanzar a terminar las modificaciones y quedar fuera. Si me pudiera orientar sobre esto se lo agradecería mucho. Debes comunicarte con la mesa de ayuda de la DIRBDE, por lo general se demoran dos días máximo en responder, si no te responden me vuelves a escribir a la brevedad.

<https://ayudadirbde.uchile.cl/>

Quedo atenta a tus comentarios

Karina Olivares Q.
Asistente Social
Unidad de Bienestar Estudiantil FACSO