



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Fwd: RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

15 de junio de 2023, 8:01

Para: hector.duarte@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Cco: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>, Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>, Facso Asistente Social <Asistente.social@facso.cl>

Estimado:

Entendemos la complicación que nos plantea; lamentablemente, no se están haciendo pagos retroactivos de la BAE por no completar formulario FOCES y los pagos rezagados están todos programados desde agosto, ya que tuvieron seis meses para completar esos antecedentes.

Hechas nuevamente las consultas a Bienestar Central, reiteran que la única forma en que se pueda solicitar un reconsideración de asignación de la BAE antes de agosto, tendría que ser mediante acreditación socioeconómica (adjunto listado) y que presente algunas de las causales sobrevinientes, **las que deben haberse producido en los últimos dos meses, y que son:**

- Cesantía
- Fallecimiento de integrante del grupo familiar que aportaba ingresos
- Enfermedad grave que genere gastos
- Disminución de ingresos por cambio de condiciones laborales
- Aumento de integrantes del grupo familiar
- Endeudamiento severo no evaluado con anterioridad
- Desvinculación familiar debidamente justificada
- Pérdida de Beca Junaeb u otra
- Reincorporación académica
- Matrícula fuera de plazo por reconsideración de eliminación

Los documentos se suben al formulario <https://forms.gle/5zLQMaLbDBREAzZg7> entre el 15 y 30 de junio.

Revise cada una de ellas para que vea si pueden ajustarse a su situación actual, de lo contrario debe esperar hasta agosto.

Quedo atenta.

**CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ**

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41

----- Forwarded message -----

De: **Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro** <coteiza@u.uchile.cl>

Date: mar, 13 jun 2023 a las 17:32

Subject: Fwd: RESPUESTA MESA DE AYUDA
To: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

----- Forwarded message -----

De: **Héctor Cristóbal Duarte** <hector.duarte@ug.uchile.cl>
Date: mar, 13 jun 2023 a las 17:18
Subject: Re: RESPUESTA MESA DE AYUDA
To: Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Acuso recibo. Existe alguna posibilidad de reconsiderar aquella decisión teniendo en cuenta mi caracterización socioeconómica y el constante traslado que debo realizar (desde Peñaflor hacia Ñuñoa), para lo cual la beca BAE es un colchón económico sumamente importante. Espero se comprenda mi insistencia, ya que realmente necesito la BAE para poder enfocar mis esfuerzos principalmente al estudio y no tener que recurrir a otros medios (como el tener que trabajar) para generar recursos económicos.
Saludos cordiales!

El mar, 13 jun 2023 a las 16:56, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro (<coteiza@u.uchile.cl>) escribió:

Hola Hector
Según tu consulta en mesa de ayuda

"Buenas tardes, espero se encuentre bien. Quiero solicitar encarecidamente que se pueda restablecer el pago de la beca BAE a mi cuenta, ya que con el dinero de esa beca puedo cubrir una serie de gastos que tengo debido al constante traslado que realizó en la semana desde Peñaflor hacia el campus Juan Gómez Millas para estudiar. Por ejemplo, esta beca me permite costear el pasaje de micro, metro, las impresiones de papers que realizó constantemente, alimentos que consumo en mi estadía dentro de la universidad, y diversos costos indirectos que devienen por el hecho de estar cursando la carrera de sociología. De este modo, la beca BAE es un alivio económico tanto para mí como para mi familia ya que no puedo compatibilizar el estudio con trabajar para poder tener un ingreso extra que me permita prescindir de este dinero. Quiero solicitar, por favor y encarecidamente, que se restablezca el pago de la beca ya que con ella puedo sustentar mis costos cotidianos. Tengo presente el motivo que impide el pago de la beca, pero en mi defensa no estaba al tanto de que este año debía completar el docs durante el verano, ya que pensaba que esta beca se asigna automáticamente por el hecho de contar con gratuidad. Es por ello que cuando supe que se debía completar el goces lo realicé inmediatamente. Espero que puedan restablecer el pago de la beca de manera retroactiva, eso sería un gran alivio para mí. Le deseo una muy buena semana."

Debido a que usted completó el FOCES el 25 de mayo, su pago se realizará desde agosto a noviembre, por indicaciones de la Dirección de Bienestar de la Universidad.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Técnico Social /Técnico en Gestión de RRHH
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229787700
coteiza@u.uchile.cl

--

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Técnico Social /Técnico en Gestión de RRHH
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229787700
coteiza@u.uchile.cl



listado documentos 2023.pdf
884K