



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: valentina.cid@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

1 de junio de 2023, 9:30

Sobre su consulta:

Buenas tardes, me comunico porque ayer entregaron los resultados de la apelación del fuas y obtuve la gratuidad. Ahora bien, no sé cuáles son los pases a seguir luego de este beneficio, por lo que agradecería si me pudieran guiar. Gracias de ante mano.

Estimada, en relación a su consulta, me permito informar que debe solicitar **devolución de matrícula y aranceles, por si realizó pagos en estos meses**; el trámite se hace en la Unidad de aranceles ingresando, el requerimiento en mesa ayuda y solicitar devolución de excedentes:

<https://mesadeayuda-aranceles.uchile.cl/ServiceTonic/login.jsf>

Para recibir la beca BAE de la universidad, debe completar FOCES en <https://foces.uchile.cl/> y el formulario de cuenta bancaria en <https://form-dirbde.uchile.cl/cuenta-corriente>

Atentamente,

**CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ**

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41