



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

29 de mayo de 2023, 11:51

Para: monserrat.navarro@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Hola Monserrat

Según consulta en mesa de ayuda

-- "Buenos días, espero que se encuentren bien, durante el fin de semana envié correos sobre la situación que sufrí el día viernes. Lamentablemente sufrí el robo de mi celular a las 5:30 yendo a la universidad, justo en el paradero de Grecia, el celular contenía el chip de la beca Santander de conectividad por lo que quisiera dar aviso y saber cómo puedo proceder para recuperar el chip ya que era una ayuda bastante grande para mi, no he querido llamar a entel para el bloqueo sin tener una respuesta suya sobre la situación y como debo proceder, por lo que espero su pronta respuesta. De antemano muchas gracias."

Ya mandamos la información a Bienestar Central, estamos esperando que nos contesten.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO

Técnico Social /Técnico en Gestión de RRHH

Unidad de Bienestar

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Fono: 229787700

coteiza@u.uchile.cl