



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: czanca@plasticosmetales.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

25 de mayo de 2023, 8:21

Sobre su consulta:

Buenas, al revisar la pagina de ingresa para optar al cae, no aparecen los datos requeridos para iniciar el proceso para postular al cae.

Al llamar a la plataforma de ingresa, informan que no están registrados todos los antecedentes de mi carrera y me informan que la universidad debe realizar el ingreso de mis datos al registro por ser alumno de primera año para poder optar al cae. Favor indicar pasos a seguir para poder realizar la postulación.

El día lunes se envió a la mesa de ayuda del DIRBE la misma consulta con el registro N° 13373, sin embargo a la fecha no he recibido respuesta.

Muchas gracias por su orientación.-

Estimado, desde la Mesa de ayuda de DIRBDE me indican que su requerimiento fue respondido el mismo día lunes (revisar bandeja de spam). De igual forma me indican que como usted postuló en el proceso de febrero - marzo, deberá esperar a los resultados del 12 de junio; también me señalan que sus datos ya fueron entregados a Ingresa, por lo tanto, en la publicación del día 12 de junio debiese contar con la selección al crédito, para posteriormente recibir la información sobre el proceso de firma del contrato.

Atentamente,



CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social
Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes 08:00 a 16:48 hrs.

Cap. Ignacio Carrera Pinto N°1045, Ñuñoa - Edificio Antiguo, 4° piso Of. 41