

**Asistente Social FACSO** <asistente.social@facso.cl>

Respuesta mesa de Ayuda

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

16 de mayo de 2023, 11:56

Para: tomas.ortiz.m@ug.uchile.cl

Buenos días, junto con saludarte, en respuesta a tu pregunta:

Hola buenas, vengo a consultar por el estado del CAE. Estoy bastante aporreado porque ayer me llegó un mail que debo \$860.000 y es imposible pagarlo. Quería preguntar cómo puedo hacer efectivo el CAE para que me empiece a cubrir. También quería consultar acerca de cuánto es la brecha que queda entre el arancel de referencia y el real. No se que hacer con esa deuda y tampoco se porque no corre el CAE. Espero que haya una solución, saludos y muchas gracias.

Debes comunicarte directamente con la mesa de ayuda de la DIRBDE.

Además te adjunto el link de Ingresa, donde pueden entregarte más información sobre tu caso.

<https://ayudadirbde.uchile.cl/>

<https://atencionpublico.ingresa.cl/alumno/user/portada>

Quedo atenta a tus comentarios.

--

Karina Olivares Q.
Asistente Social
Unidad de Bienestar Estudiantil FACSO