
Respuesta Mesa de Ayuda Daniela Orquera

2 mensajes

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

11 de mayo de 2023, 10:30

Para: daniela.orquera@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Estimada Daniela

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

"Me gustaría saber si es que tienen mi tarjeta junaeb, ya que la solicité por la app y me parece que fue emitida".

R: Desde el año 2020, que no se están emitiendo tarjetas en formatos de plásticos, debido a la emergencia sanitaria de covid 19, (según indicaciones de Junaeb a las Instituciones de Educación Superior.), en su reemplazo, se creó la tarjeta digital junaeb sodexo, que debían los estudiantes activar y crear una cuenta a través de la APP.

Cómo excepción, sólo emiten tarjetas Junaeb, para los estudiantes con alguna discapacidad, previa solicitud e indicación en la App de Beca Junaeb Sodexo.

En cuanto a lo que menciona sobre tarjeta emitida, no tenemos información (consultaré de todos modos a servicios centrales), pero debe estar creada de manera digital en la App. Para activar y utilizar debe crear una cuenta de usuario.

Dejo el enlace con las indicaciones:

<https://app.sodexo.cl/becajunaeb/noticias>

En caso de dudas, te puedo orientar sobre la creación de la cuenta, puedes venir a la Unidad de Bienestar Estudiantil cuarto piso oficina 41, el día de hoy jueves 11 de mayo desde las 09.00 a 13.00 hrs y de 14.30 a 17.00 hrs. y viernes 12 desde las 09.00 a 13.00 hrs. y 14.00 a 15.00 hrs.

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile*

Daniela Beatriz Orquera <daniela.orquera@ug.uchile.cl>

11 de mayo de 2023, 10:43

Para: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Estimado:

Muchas gracias, ya cuento con la tarjeta digital. Solo que para comprar en algunas tiendas (ej: castaño) solo aceptan la tarjeta en físico. De todas formas muchas gracias por su disposición.

Saludos cordiales.

[El texto citado está oculto]

--

Daniela Orquera Araya
Licenciada en Sociología
Universidad de Chile