



FICHA SOCIOECONÓMICA INFORME SOCIAL

(Sólo para Acreditación Socioeconómica de la Universidad de Chile, debe ser llenado por una Asistente Social con el respaldo de alguna Institución, como por ejemplo Municipalidad, Consultorio, Colegio, otra, y timbre institucional)

Datos Personales Postulante

Nombre : **Vania Alejandra González Hernández**

Rut : 20.560.198-8

Domicilio : **Pasaje Baños Morales, Block 017, Departamento A11. Villa Volcán San José I.**

Teléfonos : **+56937889685**

Correo electrónico : **vania.gonzalez.h@ug.uchile.cl**

Datos grupo familiar

Número de Integrantes del Grupo Familiar: 3

Identificación del Grupo Familiar

Nombre y apellido	Rut	Parentesco con el estudiante	Edad	Nivel educacional	Categoría ocupacional	Promedio ingreso mensual
Juan González	10.648.469-4	Padre	55 años	Básica Completa	Cesante	-
Miryam Henández	10.779.143-4	Madre	57 años	Básica Completa	Pensionada	\$206.000

Condición de Salud del Grupo Familiar

Posee integrantes con enfermedad catastrófica o permanente: SI ☒ NO ☐

Especificar integrante y la enfermedad:

Con respecto a los antecedentes de salud del grupo familiar, se debe mencionar que ambos padres tienen una enfermedad crónica. En el caso Miryam Hernández Castillo, está recibiendo la pensión de discapacidad, pues ésta presenta una insuficiencia cardíaca congénita, diabetes, asma y es hipertensa. Además, actualmente está con un

pre- diagnóstico de fibromialgia. En el caso de Juan González Reyes, este se encuentra con una osteoporosis, y una discopatía.



FICHA SOCIOECONÓMICA INFORME SOCIAL

Patrimonio Familiar

Tenencia Vivienda (marque con una X).

Arrendatario

Propietario X

Allegado

Usufructuario

Posesión de Vehículos: SI X

AÑO: 2013

PATENTE: FVYK26

NO

Ingresos del Grupo Familiar

Total Ingresos del Grupo Familiar: \$ 300.700

Ingreso per cápita del grupo familiar: \$100.233

OBSERVACIÓN ASISTENTE SOCIAL:

Grupo familiar conformado por el matrimonio del Sr. Juan González Reyes (55 años) y la Sra. Miryam Hernández Castillo (57 años); y la hija en común y solicitante, Vania González Hernández (20 años).

Referente a los ingresos, estos provienen de la pensión de discapacidad de la Sra. Miryam Hernández Castillo, la cual asciende a un monto de \$235.700 y además, tiene un puesto precario en el centro de Puente Alto, donde venden hierbas y artículos esotéricos con un promedio aproximado de ingresos que asciende a \$65.000. En el caso del Sr. Juan González, este debido a sus antecedentes médicos, no puede realizar ningún trabajo remunerado.

Con respecto a la vivienda, esta cuenta con 4 habitaciones, un baño, living-comedor y cocina. El inmueble cuenta con todos los servicios básicos pagados.

En consideración de los antecedentes presentados y por los documentos entregados por la estudiante, Vania González Hernández, los cuales se adjuntan al informe social. Se observa que los ingresos económicos del grupo familiar son insuficientes para financiar los gastos universitarios de la solicitante. Además, considerando la dificultad que presentan ambos padres para insertarse laboralmente, dado a sus antecedentes médicos, se solicita respetuosamente a ud. otorgar beneficio interno para la continuidad de los estudios universitarios de la referida.

Tiene Registro Social de Hogares: Sí

Tramo Socioeconómico: 40%

Fecha de informe : 26-04-2023

Los integrantes del grupo familiar individualizados en este documento, faculta al (la) profesional a cargo de esta evaluación a solicitar la documentación socioeconómica necesaria para comprobar la veracidad de los datos presentados.

* Se debe adjuntar Cartola de Registro Social de Hogares y documentación que respalde lo declarado.

*Se debe adjuntar Declaración de Gastos con respaldos correspondientes.



Firma y Timbre de Asistente Social



Fecha: 27-04-2023



Cartola Hogar Registro Social de Hogares



Folio #50162499
Fecha Confirmación Ciudadano: 24/05/2016

Esta cartola ha sido construida con información actualizada y aprobada por el municipio hasta el día 25 de Marzo de 2023 a las 00:30 horas. Los cambios de información aprobados con posterioridad a esa fecha se verán reflejados en su cartola el primer día hábil de Mayo 2023

**Vania Alejandra
González Hernández**

Calificación Socioeconómica

RUN:
20.560.198-8

40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Dirección del Hogar:
Baños Morales, Nro domicilio: 017, Dpto: A,
Block: 11, Puente Alto.
Agrupación Habitacional:
Volcan San Jose I -Pb

-Ingresos
+Vulnerabilidad

+Ingresos
-Vulnerabilidad

Su hogar está calificado entre el **0% y el 40% de menores ingresos**
o mayor vulnerabilidad socioeconómica.

La Calificación Socioeconómica del hogar se calculó en base a los datos que se detallan a continuación:

Integrantes del Hogar

RUN	Nombre	Parentesco con el Jefe(a) del Hogar
10.779.XXX-X	Miriam Nelly Hernández Castillo	Jefe(a) de hogar
10.648.XXX-X	Juan Guillermo González Reyes	Cónyuge o pareja
20.560.XXX-X	Vania Alejandra González Hernández	Hijo(a) de ambos

Características integrantes del hogar

Menores de 18 años 0 personas	De 60 años o más 0 persona	Dependencia o discapacidad 2 personas
----------------------------------	-------------------------------	--

Ingresos del hogar

Ingresos del trabajo: entre \$105.000 y \$155.000
Ingresos de pensiones: entre \$155.000 y \$205.000
Ingresos de capital: menor que \$50.000

Total Ingresos del hogar
Entre \$280.000 y \$345.000

En base a información disponible de los últimos 12 meses.

Datos Complementarios

No hay datos complementarios que influyan en la calificación del hogar.

Se recuerda que mantener actualizada esta información es de su responsabilidad. Por tanto, si la información incorporada en este documento es distinta a su situación actual, debe ingresar a la página web www.registrosocial.gob.cl o dirigirse a su Municipalidad para pedir su actualización.

Se reciben consultas del Registro Social de Hogares en:

Esta cartola fue impresa el 21 de Abril a las 09:54 hrs.

Si desea validar este certificado en
internet,
use este número de certificado:
229.372.885



Lunes, 03 de Abril de 2023

Certificado de Cotizaciones

AFP ProVida S.A. certifica que la Cuenta de Capitalización individual número 1008-0080-0100332353, perteneciente al afiliado(a), Señor(a) JUAN GUILLERMO GONZALEZ REYES, RUT 10.648.469-4, registra las siguientes cotizaciones correspondientes al 10% de las remuneraciones y/o rentas declaradas.

Periodo Pago	Renta Imponible	Fondo de Pensiones	Código de Cotización	Empleador	Rut Empleador	Fecha Pago
ABR-2023	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
MAR-2023	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
FEB-2023	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
ENE-2023	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
DIC-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
NOV-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
OCT-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
SEP-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
AGO-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
JUL-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
JUN-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
MAY-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
ABR-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
MAR-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
FEB-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
ENE-2022	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
DIC-2021	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
NOV-2021	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
OCT-2021	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		
SEP-2021	\$0	\$0		PERIODO SIN INFORMACION		

AGO-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUL-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUN-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
MAY-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
ABR-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
MAR-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
FEB-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
ENE-2021	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
DIC-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
NOV-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
OCT-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
SEP-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
AGO-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUL-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUN-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
MAY-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
ABR-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
MAR-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
FEB-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
ENE-2020	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
DIC-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
NOV-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
OCT-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
SEP-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
AGO-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUL-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
JUN-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION

MAY-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION
ABR-2019	\$0	\$0	PERIODO SIN INFORMACION

Los códigos de cotización indican lo siguiente:

- D: Declarada y no Pagada.
- V: No declarada sobre las cuales hemos detectado morosidad.
- G: Corresponde a Gratificación.
- T: Recibidas desde otra AFP.
- C: Cuota de convenio no representa total de la cotización.
- A: Declaración y no Pago Automático.
- P: Pago recibido desde Tesorería General de la República.
- I: Declarada y no Pagada, informada por Tesorería General de la República.

Cordialmente,



AFP Provida S.A.

AFP Provida S.A.

Servicio de Información ProVida AFP en línea



Puedes obtener el mismo certificado en tu Sucursal Virtual en www.provida.cl, en ProVida APP desde tu celular, en el Contact Center o en cualquiera de nuestras Sucursales; sea cual sea la opción que elijas, siempre tiene la misma validez.

Certificado no válido para presentar reclamo judicial. Ley 20.023. Si desea un documento para tales efectos, solicite expresamente "Certificado Reclamo Judicial"

SANTIAGO, 21 de abril de 2023

CONSULTAR SITUACIÓN TRIBUTARIA DE TERCEROS

A través de esta opción, el SII proporciona información a los contribuyentes respecto de su situación tributaria, de manera que tomen conocimiento del estado en que se encuentran, al momento de realizar la consulta, y las situaciones que deben ser solucionadas. Junto con lo anterior, permite alertar a aquellas personas que efectúan operaciones con contribuyentes de comportamiento tributario irregular.

Nombre o Razón Social : **

RUT Contribuyente : 10648469-4

Fecha de realización de la consulta: 26-04-2023 16:26 hrs

Contribuyente presenta Inicio de Actividades: NO

Contribuyente autorizado para declarar y pagar sus impuestos en moneda extranjera: NO

Contribuyente es Empresa de Menor Tamaño (según Ley N°20.416) *: NO

(*) Las empresas de menor tamaño, según la Ley N° 20.416 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se clasifican en función de sus ingresos anuales por ventas y servicios y otras actividades del giro en el último año calendario, en micro empresas (hasta 2.400 UF); pequeñas empresas (desde 2.401 y 25.000 UF); y medianas empresas (desde 25.001 y 100.000 UF).

Observación: Rut consultado sin iniciación de actividades

El RUT consultado no figura con iniciación de actividades ante el SII. Por tanto, no posee documentos tributarios autorizados por este Servicio.

De efectuar transacciones con este contribuyente, se sugiere, como medio de resguardo, efectuar el pago del bien y/o servicio contratado con cheque nominativo, vale vista nominativo o transferencia electrónica de dinero a nombre del emisor de la factura, girado contra la cuenta corriente bancaria del comprador o beneficiario del servicio, **anotando al reverso el RUT del emisor y el número de la factura**. En el caso de transferencias electrónicas de dinero, esta misma información, incluyendo el monto de la operación, se debe registrar en los respaldos de la transacción electrónica del banco.

Si el contribuyente correspondiente al RUT consultado, no está de acuerdo o desconoce la situación informada en esta consulta, deberá concurrir a la unidad del SII correspondiente a su domicilio para aclarar o resolver su situación.

Esta consulta no constituye una certificación del comportamiento tributario del contribuyente. De esta manera, si para un RUT no aparecen observaciones, no significa que en una posterior auditoría no se detecten problemas.

Consultar otro Contribuyente



Copia de Liquidación de Pago

SISTEMA SOLIDARIO				BANCOESTADO				DEPOSITO EN CUENTAS NACIONALES					
Beneficiario				Entidad Pagadora				Forma de Pago					
41-10779143-4	1	01	1	0	100	5	PUENTE ALTO	41-9779035-3	17-04-2023				
Nº Inscripción	GP / GP	NB	TP / TS	Tot	O LEGAL	FE	Centro de Atención IPS	Nº Documento	Fecha de Pago				
HERNANDEZ CASTILLO MIRIAM NELLY				10779143-4		VIGENTE		0		5	0	0	
Nombre del Beneficiario				Rut		Vigencia del beneficio		Cargos Familiares		Fecha Próximo Pago			
Nombre del Apoderado / Representante				Rut				Poder Vigente Hasta					
Detalle de Haberes							Detalle de Descuentos						
PENSION PBS INVALIDEZ							206.173						
SUBSIDIO POR PAGO ELECTRONICO							700						
APORTE CANASTA BASICA CAUSANTE							14.061						
ASIGNACION FAMILIAR							16.828						
7% SALUD FONASA							14.432						
BONIFICACION FISCAL DE SALUD, LEY 20.531							-14.432						
APORTE CCAF LOS HEROES							2.062						
TOTAL COTIZACION LEGAL SALUD A PAGAR							0						
Total de Haberes \$				237.762				Total de Descuentos \$				2.062	
177.802	0	0	0	0	Total líquido a pagar								
Monto Afecto Inspecciones	Aporte para Salud Exento	Aporte para Salud Tributable	Difex Descuentos Exentos	Total Afecto Impuesto a la Renta									

***PUEDE GIRAR CON UN DIA DE ANTICIPACION A LA FECHA INDICADA*
SI CAMBIA DOMICILIO, RECUERDE INFORMAR NUEVA DIRECCION A IPS.**

Para mayor información puede contactarse con nuestro Call Center al 101 o bien en www.ips.gob.cl

CONSULTAR SITUACIÓN TRIBUTARIA DE TERCEROS

A través de esta opción, el SII proporciona información a los contribuyentes respecto de su situación tributaria, de manera que tomen conocimiento del estado en que se encuentran, al momento de realizar la consulta, y las situaciones que deben ser solucionadas. Junto con lo anterior, permite alertar a aquellas personas que efectúan operaciones con contribuyentes de comportamiento tributario irregular.

Nombre o Razón Social : MIRIAM NELLY HERNANDEZ CASTILLO

RUT Contribuyente : 10779143-4

Fecha de realización de la consulta: 26-04-2023 16:27 hrs

Contribuyente presenta Inicio de Actividades: NO

Contribuyente autorizado para declarar y pagar sus impuestos en moneda extranjera: NO

Contribuyente es Empresa de Menor Tamaño (según Ley N°20.416) *: NO

(*) Las empresas de menor tamaño, según la Ley N° 20.416 del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, se clasifican en función de sus ingresos anuales por ventas y servicios y otras actividades del giro en el último año calendario, en micro empresas (hasta 2.400 UF); pequeñas empresas (desde 2.401 y 25.000 UF); y medianas empresas (desde 25.001 y 100.000 UF).

AVISO

Observación: Término de giro persona natural

Contribuyente persona natural con certificado de Término de Giro. Por tanto, no posee documentos tributarios autorizados por el SII.

De efectuar transacciones con este contribuyente, se sugiere, como medio de resguardo, efectuar el pago del bien y/o servicio contratado con cheque nominativo, vale vista nominativo o transferencia electrónica de dinero a nombre del emisor de la factura, girado contra la cuenta corriente bancaria del comprador o beneficiario del servicio, **anotando al reverso el RUT del emisor y el número de la factura**. En el caso de transferencias electrónicas de dinero, esta misma información, incluyendo el monto de la operación, se debe registrar en los respaldos de la transacción electrónica del banco.

La situación se presenta a contar del 26-12-2019

Observación: Contribuyente tasado para realizar actividad esporádica

La base imponible de este contribuyente fue tasada por el Servicio de Impuestos Internos, por lo tanto, está eximido para emitir boletas en el período autorizado.

La situación se presenta a contar del 31-12-2019

Si el contribuyente correspondiente al RUT consultado, no está de acuerdo o desconoce la situación informada en esta consulta, deberá concurrir a la unidad del SII correspondiente a su domicilio para aclarar o resolver su situación.

Esta consulta no constituye una certificación del comportamiento tributario del contribuyente. De esta manera, si para un RUT no aparecen observaciones, no significa que en una posterior auditoría no se detecten problemas.

[Consultar otro Contribuyente](#)

Declaración Jurada

Yo **Miriam Nelly Hernández Castillo** de nacionalidad chilena, Rut 10.779.143-4, con domicilio en Av. Eyzaguirre, Baños Morales Block 017 depto. A11, ubicado en Villa Volcán San José 1 en Puente alto el día 21 de abril del 2023.

Declaro bajo juramento que, en el puesto de trabajo otorgado por la municipalidad por discapacidad, llamado "puestos precarios" en el cual vendo productos esotéricos, el ingreso estimado mensual es de \$65.000 pesos.



Firma del declarante

DECLARACIÓN JURADA DE GASTOS MENSUALES

Este documento debe ser llenado por el Jefe de Hogar y constituye un instrumento imprescindible para el otorgamiento de beca, **al que se le debe adjuntar los documentos que respaldan los gastos del periodo a declarar.**

Declaración corresponde al gasto del mes de Marzo

Nº de Integrantes grupo familiar : 03

Nº de Integrantes que aportan: 01

NOMBRE POSTULANTE: Vania González Hernández **CARRERA:** Trabajo Social

IDENTIFICACIÓN JEFE DE HOGAR

NOMBRE: Miriam Hernández Castillo R.U.T 10.779.143-4

DOMICILIO: Psje Baños Morales, Block 017, dpto A11 FONO: 976714788

DOMICILIO LABORAL: No tiene

PROFESIÓN, OFICIO O ACTIVIDAD: Dueña de Casa

TOTAL DE INGRESO MENSUAL DEL GRUPO FAMILIAR \$300.700

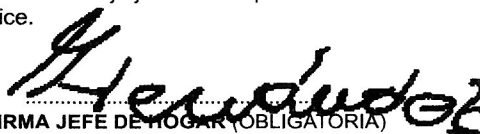
GASTOS FAMILIARES

\$ MENSUALES

Alimentación	\$100.0000.....
Arriendo	0.....
Dividendo	0.....
Contribuciones	0.....
Luz	0.....
Agua	0.....
Combustible(gas, parafina, otros)	\$56.0000.....
Bencina	\$40.0000.....
Movilización	\$15.000.....
Teléfono (fijo, celular)	\$12.000.....
TV Cable	0.....
Internet	\$15.000.....
Útiles de Aseo	\$10.000.....
Educación (Centro de Padres, Escolaridad, Letras, etc.)	0.....
Créditos de Consumo (Casas Comerciales, Financieras, etc.)	0.....
Vestuario	0.....
Salud	0.....
Deudas	\$115.000.....
Otros	0.....
Total	\$336.000.....

OBSERVACIONES: _Existe deuda en Luz (\$4.612.900) y Agua (\$303.600) que no es posible pagar actualmente

Me hago responsable de la información entregada en este formulario y declarado bajo juramento que es fidedigna. Autorizo además cualquier investigación que sobre ella se realice.


FIRMA JEFE DE HOGAR (OBLIGATORIA)

SANTIAGO, 21 de abril de 2023

Último Pago: el 10 Dic 2018 por un monto de \$ 1.460 vía CAJA RECAUDACION

Detalle de mi cuenta

Servicio Eléctrico	
Administración del servicio	1.047
Transporte de electricidad	7.367
Cargo fondo de estabilización ley 21.472	372
Electricidad consumida (459 kWh)	58.178
Otros Cargos	
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior	99
Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes actual	- 61
Convenio Energía	
Repactación de deuda anterior cuota 12 de 36 convenio covid	210.698
Saldo Anterior Vencido	
Saldo anterior servicio eléctrico	1.422.419
Saldo anterior cuota convenio	2.317.606
Otro saldo anterior	595.175
Total exento	
Total exento	693
Total neto	55.690
19% IVA	10.581
Total boleta	66.964
Otros	210.736
Saldo anterior	4.335.200

Total a pagar

Cliente suscrito a envío electrónico

Valores con IVA incluido/tarifas fijadas según decreto N°117/2016. (Publicado en diario oficial el 24-08-2017)

\$ 4.612.900

¿Qué significa lo que estoy pagando?

Transporte de la electricidad:
Monto que se paga por el uso de las torres y subestaciones que llevan la electricidad desde donde se produce hasta las afueras de la ciudad y que depende de la cantidad de electricidad consumida.

Ajuste para facilitar el pago en efectivo, mes anterior:
Monto cobrado en la cuenta actual y que fue descontado el mes anterior para evitar pagar o recibir vuelto con monedas de \$1 o \$5.

Mi consumo en el mes actual

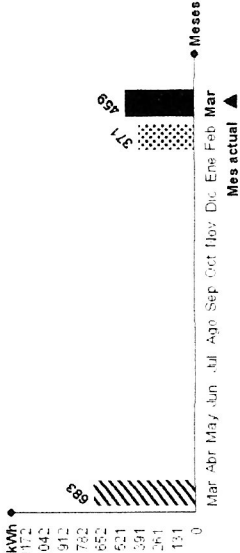
Para determinar cuánta electricidad consumiste en el mes se considera lo que marca tu medidor en la 'lectura actual' y se le resta lo que marcó en tu 'lectura anterior'.

Período de lectura: 24/02/2023 - 24/03/2023 Fecha estimada próxima lectura: 21/04/2023

Medidor	Propiedad	Lecturas	Constante	Consumo medidor
23959196	Cliente	Actual Anterior	1	459 kWh
		88.683 kWh - 88.224 kWh		459 kWh

Consumo total del mes = 459 kWh

¿Cuál fue mi consumo en los últimos 13 meses?



Mismo mes del año pasado



Este mes consumiste aproximadamente 33% menos energía que el mismo mes del año pasado.

Mes pasado

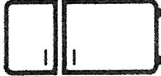


Este mes consumiste aproximadamente 24% más energía que el mes pasado.



Lavadora

Utilice su lavadora siempre con carga completa y de preferencia con agua fría y caliente. Separe la ropa por tipo de lavado y no en la segunda.



Refrigeración

No introduzca alimentos calientes en la refrigeración. Los alimentos que la refrigeración conserva a temperatura adecuada.

Cliente : MIRIAM NELLY HERNANDEZ CASTILLO

R.U.T : 10779143-4
 Código Cliente : 135931074 (Para PAC-PAT)
 Giro : Actividades No Especificadas

Dirección : PJE BAÑOS MORALES BLOK 017 DETPO
 B24 017

Comuna : PUENTE ALTO
 N° Celular : 56976714788

ID Documento : 704344623

Fecha de
 Vencimiento
 21-mar-2023

Total a Pagar
 \$ 11.990

Tu Plan

PLAN : 5G Libre Full Cod_3FQ

Producto

Valor Plan
 Descuento MultiProducto
 Cargo Fijo Plan
 Minutos Incluidos en el Plan
 Datos Incluidos
 SMS Incluidos Todo Destino
 Valor Minuto Incluido

Tipo	Unidad	Unidades	Valor
		Disp.	Unidad
			20.980
			-6.990
			13.990
Gb.	Libres		
Evento	Libres	1000	
Min.			50

R.U.T: 76.124.890-1
 BOLETA ELECTRÓNICA

N° 417192337

S.I.I. Santiago Oriente

www.movistar.cl



App Mi Movistar



@MovistarChile



Movistar Chile

Boleta de Ventas

Servicio Público Telefónico, Adicionales a los anteriores y de Larga Distancia.

Cuenta Telefónica (Definición de Conceptos al Reverso)

Período de Facturación : 01-feb-2023 al 28-feb-2023

Línea Principal : 56976714788



Glosa	Periodo	Tipo	Unidades	Unidades	Valor Unidad	Sub Total (\$)	Desccto (\$)	Total (\$)
	Facturacion		Unidad Disponibles	Utilizadas	Adicional (\$)	Valores C/IVA		
Servicio Telefónico Móvil								
\$2000 Descuento al cargo fijo x 6 meses								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					0	-1.000	-1.000
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					0	-1.000	-1.000
5G Libre Full Cod_3FQ								
Cargo Fijo Voz Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					9.990	-3.328	6.662
Minutos Incluidos en el Plan		Min.	Libres	86:06		0	0	0
SMS Incluidos Todo Destino		Evento	1000:0	1:0		0	0	0
Cargo Fijo Datos Asociado a PLAN	01/02 al 28/02					10.990	-3.662	7.328
Sub Total Servicio Telefónico Móvil						20.980	-8.990	11.990

Servicios Adicionales

Sin Consumo

Comunicaciones De Larga Distancia Internacional

Sin Consumo

Com. A Otros Serv. Públicos De Telecomunicaciones

Sin Consumo

TOTAL CUENTA UNICA TELEFONICA

20.980 -8.990 11.990

Otros Cobros

Sin Consumo

TOTAL MES ACTUAL

11.990

Saldo Anterior vigente al 01-mar-2023

0

Usa los canales digitales y controla todos tus servicios con la APP Mi Movistar.

Además encontrarás siempre las mejores ofertas para ti.

Disfruta los beneficios del Club, desde tu App Mi Movistar.

¡Descárgala ahora!

Google Play App Store

Servicios Bloqueados

CELULAR SERVICIOS BLOQUEADOS FECHA
 56976714788 Servicios 300, 606, 609, 700 24-ene-2023

Para obtener información de servicios bloqueados visite
 Sucursal Virtual en www.movistar.cl



Timbre Electrónico S.I.I. Res. 80 del 22.08.2014
 Verifique documento "www.sii.cl"

Neto	Exento	IVA	TOTAL	Total a Pagar Documento
10.076	0	1.914	11.990	\$ 11.990
				Monto Pagado: de \$11.990

Fecha de Emisión : 01-mar-2023
 Fecha de Corte del Servicio : 28-mar-2023
 Último Pago : 12-feb-2023 Pago efectuado con Efectivo
 por \$ 3.094
 Monto Impugnado : 0

Facturación Últimos 13 meses



COMPROBANTE DE PAGO

Fecha de Vencimiento 21-mar-2023

TOTAL A PAGAR \$ 11.990

Monto Pagado de \$ 11.990

Código Cliente: 135931074 (Para PAC-PAT)
 N° Celular : 56976714788



10412390417192337000135931074

M



0323390417192337

Nombre : MIRIAM NELLY HERNANDEZ CASTILLO
 Dirección Postal : PJE BAÑOS MORALES BLOK 017 DETPO B24 017
 Comuna : PUENTE ALTO
 Región : Metropolitana de Santiago
 Observaciones :
 E-Mail : mirihernan1965@gmail.com

I DESCRIPCION RESUMEN CUENTA TELEFONICA

1. **SERVICIO TELEFONICO MOVIL:** Corresponde al cobro mensual de las comunicaciones de acuerdo a las condiciones establecidas en el Plan Contratado.
2. **SERVICIOS ADICIONALES:** Corresponde al cobro por los servicios adicionales solicitados por el suscriptor, entre ellos: comunicaciones a servicios complementarios.
3. **COMUNICACIONES DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL:** Corresponde a cobros por cuenta de terceros correspondientes a comunicaciones de larga distancia internacional.
4. **COMUNICACIONES A OTROS SERVICIOS PUBLICOS DE TELECOMUNICACIONES:** Corresponde a cobros por comunicaciones originadas en el equipo del suscriptor y dirigidas a las redes de concesionarios de otros servicios publicos de telecomunicaciones interconectados con la red pública telefónica.

II NO OLVIDAR PAGAR SU CUENTA A TIEMPO

• El no pago oportuno del total de la Cuenta Única Telefónica habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, imputando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

El corte de servicio se realizará luego de 5 días de cumplida la fecha de vencimiento del plazo establecido para su pago, sin haberse verificado el mismo.

• El pago atrasado de los servicios de Movistar incluidos en la Boleta, devengará el interés corriente que la ley permite estipular. El pago, si es con cheque, con tarjeta de crédito o mediante cualquier otro medio que no sea efectivo, se entenderá verificado cuando los fondos sean enterados efectivamente a Movistar.

Movistar en conformidad con lo establecido en Ley N°19.659 aplicará a partir del 1 de Septiembre del 2005, recargos de gastos de cobranza en caso de retraso en el pago de la presente factura sobre los montos adeudados. Los porcentajes, modalidades y procedimientos de esta cobranza se ajustarán íntegramente a lo establecido por la normativa vigente, informándose de cualquier modificación mediante volante o aviso informativo, el que estará disponible en cada una de las Agencias y/o Oficinas de repactación. La cobranza se realizará de lunes a sábado, excepto festivos, de 8:00 a 20:00 horas, por las empresas externas de cobranza: **Atento Perú, Fastco, HDC, Recsa, Tandem e Inversiones Cobranding**

Si tu servicio está suspendido, será habilitado en pocos minutos, hasta un máximo de 2 horas.

III PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

• Los reclamos comerciales y técnicos podrán realizarse llamando al 105 desde su equipo telefónico móvil y fijo Movistar, accediendo a la página www.movistar.cl, o directamente en nuestras sucursales.

• Los reclamos relacionados con servicios de Portadores (Larga Distancia Internacional) y Suministradores de Servicios Complementarios pueden realizarse también directamente en las empresas que proporcionan dichos servicios.

• Movistar tiene la obligación de entregar al cliente el "Número" de "Reclamo" que se le asigna a su reclamo presentado.

• El Reglamento de Reclamos se encuentra disponible en sucursales y en www.movistar.cl.

• Para presentar un reclamo, el Cliente tiene un plazo de 60 días hábiles desde la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado. Tratándose de reclamos que impugnen cobros, dicho plazo se contará desde la fecha máxima de pago establecida en el documento de cobro.

• La Empresa suministradora del servicio reclamado tiene un plazo máximo de 5 días hábiles para resolver e informar de la resolución del reclamo al Cliente.

• Si el reclamante no está satisfecho con la resolución de su reclamo, tiene un plazo máximo de 30 días hábiles para insistir con su reclamo ante la Subsecretaría de Telecomunicaciones, ubicada en Catedral 1424 (Departamento de Gestión de Reclamos), comuna de Santiago, o ante la Secretaría Regional Ministerial Correspondiente.

LUGARES HABILITADOS PARA LA ATENCIÓN DE CLIENTE

• La atención de clientes se realiza llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos, en www.movistar.cl o directamente en nuestras sucursales. Infórmese de la ubicación y horario de atención de las sucursales en www.movistar.cl

FORMULARIO DE RECLAMO

• En internet www.movistar.cl ingresando a la Sucursal Virtual o en nuestras sucursales.

Para bloqueos de equipos por robo, hurto o pérdida, puedes realizarlo a través de la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual de www.movistar.cl o llamando al 8000 760 909 desde cualquier teléfono.

IV FORMA(S) Y LUGAR(ES) PARA PAGAR LA CUENTA

PAGOS EN www.movistar.cl, SUCURSAL VIRTUAL Y APP



OTROS PORTALES DE PAGO



SUSCRIPCIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO CON CARGO A TARJETAS BANCARIAS



OTRAS ALTERNATIVAS PRESENCIALES



Puedes pagar sin boleta, solo con tu número celular en cualquier punto de nuestra extensa red de recaudación. Si ya no tienes teléfonos vigentes, puedes pagar solo con tu RUT en cualquier sucursal Movistar.

Esta boleta, factura o aviso de pago, puede ser pagada en efectivo y con cheque solo en aquellos lugares habilitados para recibir este medio de pago. Hay que tener presente al pagar con cheque:

- Girar por la cantidad indicada en el detalle del pago, nominativo y cruzado a nombre de TELEFONICA MÓVILES CHILE S.A
- Para más información de planes y tarifas acceder al sitio www.movistar.cl o llamando al 103.
- Para más detalle sobre tu cuenta descarga y usa la APP Mi movistar o ingresa a la Sucursal Virtual de www.movistar.cl

Obtención de Duplicados de Avisos de Pago:

Puedes obtener una copia de tu cuenta con la APP Mi movistar, en la Sucursal Virtual o recibirla todos los meses en tu mail suscribiéndote a la Boleta Ecológica en www.movistar.cl

Lugares de Atención y recepción de Reclamos:

Estimado cliente, ante cualquier problema con el pago de su cuenta contáctenos a través de nuestra cuenta Twitter @AyudaMovistarCL, llamando al 103 desde móviles, al 600 600 3000 desde teléfonos fijos. En caso de que su pago no se vea reflejado en su boleta, agradeceremos enviar su comprobante de pago al mail pago@movistar.cl

**PACIFICO CABLE S.P.A.**

Casa Matriz: Tucapel 2827 Valle Paicavi, Concepcion

Otras Actividades De Telecomunicaciones N.C.P.

Rut: 96722400-6

Fono: 442160800

www.tumundo.cl**R.U.T.: 96.722.400-6****BOLETA ELECTRONICA****N° 34820927****S.I.I. - CONCEPCION**

CLIENTE : Miriam Nelly Hernandez Castillo
R.U.T. : 10779143-4
DIRECCIÓN : BANOS MORALES 017
COMUNA : Puente Alto

COD. CLIENTE : CC667861
FECHA EMISION : 10/03/2023
FECHA VENCIMIENTO : 30/03/2023

PLAN CONTRATADO

Mensualidad Fibra 600 MP20/0334307

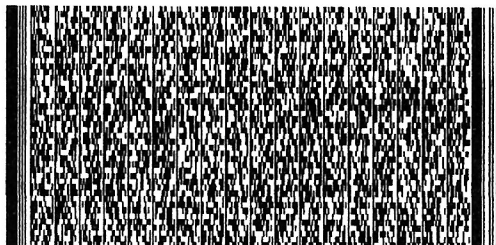
MONTO

\$ 14.990

Total Neto \$ 12.597
Total IVA 19% \$ 2.393

TOTAL**\$ 14.990**

Periodo Facturacion: 10/03/2023 al 09/04/2023



Timbre Electrónico SII
Res N° 80 de 2014

Verifique documento: <http://www.tumundo.cl/ConsultaBoleta>

INGRESA A
TU SUCURSAL VIRTUAL
Y REALIZA TODOS TUS
TRAMITES EN **FORMA DIGITAL**

f MundoFibra f Facebook @tumundo.cl t @mundo_greentele

WWW.TUMUNDO.CL

CLIENTE : Miriam Nelly Hernandez Castillo
R.U.T. : 10779143-4
DIRECCIÓN : BANOS MORALES 017
COMUNA : Puente Alto

COD. CLIENTE : CC667861
FECHA EMISION : 10/03/2023
FECHA VENCIMIENTO : 30/03/2023
MONTO PAGADO : \$ 14.990



Estado de cuenta

Datos del cliente

Cliente: Miriam Nelly Hernandez Castillo
R.U.T: 10779143-4
Cuenta: CC1_CC667861_1
Dirección: BANOS MORALES N° 017
Comuna/Provincia: Puente Alto
Número de teléfono: 976714788

Fecha de emisión: 10-03-2023
Periodo de Facturación: 10/03/2023 al 09/04/2023
Fecha vencimiento: 30-03-2023
Fecha de Corte: 05-04-2023
Número de documento: MCC22/0696786/202303

Detalle de los servicios contratados

1. Plan de servicios

MP20/0334307 - Fibra 600

2. Servicios Principales	Cargo Fijo	Dcto. Multiservicio	Valor
600/600 Mb	\$14.990	\$0	\$14.990

3. Servicios adicionales	Cargo Fijo	Dcto. Multiservicio	Valor
--------------------------	------------	---------------------	-------

4. Renta mensual			14990
------------------	--	--	-------

5. Servicios conexos (servicios iniciales)			\$0
--	--	--	-----

6. Otros ajustes y/o movimientos del periodo	Cargo	Descuentos
--	-------	------------

Total a pagar

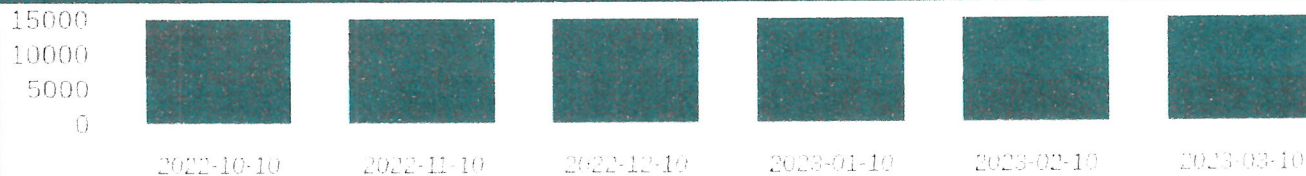
Concepto	Valor
4. Total documento de cobro	\$14.990
5. Saldo Anterior	\$0
Total a pagar documento	
Total Afecto	\$14.990
Total Exento	\$0

Todos los servicios facturados están afectos a IVA, excepto los gastos de cobranza y pagos fuera de plazo.

Datos del último pago

Fecha de pago	Monto
12/02/2023	\$14.990

Detalle facturación 6 últimos meses



Comprobante de pago

Cliente: Miriam Nelly Hernandez Castillo
R.U.T: 10779143-4
Cuenta: CC1_CC667861_1
Número de documento: MCC22/0696786/202303
Número de teléfono: 976714788

Concepto	Valor
Total cuenta única telefónica	\$14.990
Saldo anterior	\$0
Total a pagar documento	\$14.990
Monto pagado	

El no pago oportuno del total del documento de cobro habilita a la compañía para cortar el servicio, salvo que se haya interpuesto un reclamo por el suscriptor, impugnando el total o parte de dichos cobros, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el Reglamento Sobre Tramitación y Resolución de Reclamos de Servicios de Telecomunicaciones.

★ TE INVITAMOS A CONOCER
NUESTROS MEDIOS DE PAGO
ONLINE ★

★ TE INVITAMOS A CONOCER
NUESTROS MEDIOS DE PAGO
PRESENCIALES ★



www.mundo.cl

Reclamos

Medio y Horarios para recibir reclamos

Atención disponible las 24 horas

105 desde teléfonos Mundo Pacífico

44 288 06 60 desde otras compañías.

Reclamos en línea <https://www.tumundo.cl/reclamos/>

El plazo máximo para interponer un reclamo es de sesenta días hábiles, contados desde

la fecha en que tomó conocimiento del hecho reclamado.

Tratándose de reclamos que impugnen cobros, el plazo se contará desde la fecha de

vencimiento del documento impugnado.

Mundo responderá el reclamo dentro de 5 días hábiles.

Toda vez que presente un reclamo, le entregarán un número

comprobante del reclamo ingresado, con lo cual usted podrá realizar

En caso de disconformidad con lo resuelto en su reclamo podrá insistir ante

la Subtel, dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes desde que fue notificado

Estimado cliente, para revisar el reglamento de reclamos ingrese

<https://www.tumundo.cl/reclamos/> o asista a cualquier sucursal de Mundo.

Para obtener información del detalle de tu cuenta

600 9100 100

Lunes a Domingo de 9:00 a 20:00 hrs, o bien visite su sucursal más cercana.

Infórmese del costo de este servicio en www.tumundo.cl.

Servicios Bloqueados

Visita Nuestras Sucursales en mundo

Localidad	Dirección	Localidad	Dirección
Colipulli	Boleros 38 A	Parral	Antihel Pintos 905
Curepto	Arturo Prat 975	Puerto	Manuel Rodríguez 415 Locales y 4
Victoria	Carmelo #1057 Local 3	Villa Alegre	Avda. Matilde 672
Antuco	Lumenada 202	San Javier	Barroada 1650
Cañete	Schwebers 447 Of 101	Talca Sur	Calle 1 Oriente N° 1000 Local 1
Cauquenes	Mapu 100	Molina	El Centro 1342
Cochile	Jairo Linares 745 Local 2 Galería Dornier	Talca	San Cristóbal 379 Local 17
Concepción	Chiguas 357	Tarapacá	Arturo Prat # 146
Cordillera	Sotomayor 249	San Clemente	Calle Huamachuco # 754
Curimilú	Jorge A. Reyes 602a	Tumbes	Arturo Prat 204
Curumbal	Benavente Rodríguez 701	San Carlos	Independencia 826
Huara	Avda. E. Luján 41	Chile	Saga Avenida 46
Elías	Correales Sanjés 599	Santa Cruz	21 Caridad 62
Esp. Atacama	Rodrigo Zúñiga 74	San Germán	Avda. Reyes 468
Elta	Rodrigo Zúñiga 402	Rengo	Manuel Salas 40
Maldonado	Rodrigo Zúñiga 402	San Fernando	Manuel Rodríguez 714
Santa Bárbara	Rodrigo Zúñiga 402	Teno	Calle Comales 85
Santa Rosa	Zúñiga 122 Local 3	Chiriquín	Calle Reyes 12 Local 7
Tome	Luján 450	Rancagua	General Berrío 499
Cabrería	Manuel Reyes 1627	Rancagua	Ramón 637
Naranco	Rodrigo Zúñiga 402	Graneros	José Manuel Galdames 104
Quilicura	San Martín 592 A	Linares	Ramón 460 Local 1
Quilicura	Manuel Rodríguez 1500 Local 4	Rosario	Manuel Galdames 611 5º Piso Local 1
Yumbay	Rodrigo Zúñiga 402 Local 3	Tucapel	Calle Huamachuco 700 Local 3
Linares	Rodrigo Zúñiga 402	Mariquina	Independencia 9271
Bulnes	Rodrigo Zúñiga 402	Santiago	Avda. La Reina Hurtado 75 160
Los Andes	Rodrigo Zúñiga 402	Concepción	Avda. General Berrío 499
Rancagua	Manuel Rodríguez 1500 Local 4		