



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>
Para: "julio.espinoza.g@ug.uchile.cl" <julio.espinoza.g@ug.uchile.cl>
Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

27 de marzo de 2023, 16:59

Hola Julio

Según tu consulta en mesa de ayuda

"Gracias a la acreditación socioeconómica que tuve que hacer directamente con la universidad, soy beneficiario de gratuidad, por lo que el dinero pagado en la matrícula tengo entendido que se me ha de devolver. ¿Cuándo sería esto? y ¿A qué cuenta bancaria se haría? ¿Con la que efectué el pago (tarjeta de crédito) o a la cuenta bancaria que puse en mis datos universitarios?"

Enviar consulta a través de la mesa de ayuda <http://www.consultas.arancelcredito.uchile.cl> en ítem análisis de excedentes de aranceles, adjuntando comprobante de pago copia matrícula.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Técnico Social /Técnico en Gestión de RRHH
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 229787700
coteiza@u.uchile.cl