



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: cristina.alvarez.v@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

23 de marzo de 2023, 8:05

Sobre su consulta:

Mi tarjeta Junaeb venció este año, al entrar en la App de Sodexo me dice "tarjeta emitida". ¿ Eso significa que tengo que buscar una tarjeta nueva? Si es así ¿dónde?

Estimada, ya no se emiten tarjetas sodexo. El beneficio se activa bajando la aplicación de sodexo en sus celulares y realizar el proceso de activación de sus cuentas.

Según lo informado por junaeb, a través de : www.junaeb.cl, "los estudiantes de curso superior matriculados en la primera etapa, (en el mes de enero), su carga y liberación de saldo de la tarjeta junaeb, estará disponible durante marzo de 2023"

Los estudiantes de curso superior que realizaron su matrícula en el segundo periodo (marzo 2023), la carga y liberación de saldo de la tarjeta Junaeb, estará disponible en el mes de abril de 2023.

El saldo caduca el 5 de mayo del presente.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE