



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Problema con CAE

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

21 de marzo de 2023, 18:12

Para: Benjamín Santiago Inostroza <b.inostroza.2@ug.uchile.cl>

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimado, la información del avance académico lo entrega la universidad de manera interna. No todos los estudiantes son informados en los mismos plazos, ya que depende de la fecha en que se matriculan. De todos modos, le sugiero que se comunique a la mesa de ayuda de Bienestar Central, que es la entidad de llevar los procesos de renovaciones, en el link <https://ayudadirbde.uchile.cl/>

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El mar, 21 mar 2023 a las 17:40, Benjamín Santiago Inostroza (<b.inostroza.2@ug.uchile.cl>) escribió:

Estimada Carmen:

Esperando que se encuentre bien me gustaría comunicarle un problema que estoy teniendo con el CAE. Desde la semana pasada he estado comunicándome con la página ingresa debido a que me habían seleccionado para el CAE pero como estudiante de primer año, explique que en realidad soy de segundo año y había aprobado todos mis ramos de primer año, a lo que me explicaron que ellos no tenían ese registro y tenía que comunicarme con la universidad (entendiendo que es un proceso/trámite que debe hacer la universidad). Actualmente la página ingresa (CAE) al explicar la situación me dicen que debo comunicarme directamente con lo que ellos denominaron "área de ayudas estudiantiles de tu casa de estudio" para corregir mi estado y puedan acreditar que aprobé todos mis ramos. Ayer envié un correo a la secretaria de estudios y sigo esperando que me respondan, hoy me dí cuenta que se puede solicitar el certificado de notas del año pasado, sin embargo, no creo que con hacer eso sea suficiente y también desconozco si lo que queda pendiente por hacer lo tiene que hacer la universidad o alguien en específico. Acudo a usted dado que todavía no sé muy bien qué hacer y ya me ha ayudado desde que postulé a las becas internas de la universidad, ayuda que le agradezco enormemente. Con mi familia nos encontramos preocupados por mi situación actual dado que no tenemos otra opción más que el CAE para pagar la universidad y nos preocupa imaginarnos el peor de los casos.

De antemano muchas gracias y espero su respuesta.

Benjamín Inostroza Pozo
Estudiante de Sociología
Universidad de Chile