



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Javiera Jesú Pereira <javiera.pereira.r@ug.uchile.cl>
Cc: Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

17 de enero de 2023, 15:45

Estimada, nos confirman que usted ya ingresó su renovación en el portal Junaeb, por eso no puede volver ingresar. Lo que sí, debe **enviar formulario de apelación al correo: carmen.neira@uchile.cl hasta el 20 de Enero de 2023.**" Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El mar, 17 ene 2023 a las 13:02, Carmen Luz Pérez López (<clperezl@uchile.cl>) escribió:
La colega está haciendo las consultas (copio en correo)

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El mar, 17 ene 2023 a las 12:43, Javiera Jesú Pereira (<javiera.pereira.r@ug.uchile.cl>) escribió:
He estado tratando de ingresar al sistema de junaeb pero mi rut no sale ingresado en el sistema, no se a que se pueda deber ya que los años anteriores siempre ingresaba sin problemas :(

El mar, 17 de ene. de 2023 12:30, Javiera Jesú Pereira <javiera.pereira.r@ug.uchile.cl> escribió:
Muchas gracias por la respuesta, no había visto que ya habían contestado, mis disculpas
En caso de cualquier otra duda le estaré escribiendo, gracias nuevamente

El mar, 17 de ene. de 2023 12:04, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Sobre su consulta:

*Hola, es la segunda vez que escribo aquí y no he recibido ninguna respuesta, al menos me podrían decir en que horarios puedo ir a consultar presencialmente por favor
Ya explique mi situación y aquí la tendré que explicar de nuevo, quiero apelar a la bpr y necesito ayuda de como hacerlo
Ahora también quiero postular a un ramo optativo y a un deportivo y no me aparecen cursos en el proceso de inscripción*

Estimada, el pasado 11 de enero, la Asistente Social Sra. Carmen Neira, respondió su consulta con el siguiente mensaje: "**En su caso, puede apelar por promedio de notas inferior al exigido. Se adjunta Formulario de apelación. Completar y firmar. Para renovar la Beca Presidente de la República debe ingresar a <https://portalbecas.junaeb.cl/> Enviar formulario de apelación al correo: carmen.neira@uchile.cl Plazo: 20 de Enero de 2023.**"

La profesional encargada, Sra. Neira, puede atenderla de lunes a viernes de 9 a 13 hrs, y los martes se extiende hasta las 16:30 hrs. Le adjunto el correo que le fue enviado en esa oportunidad y el formulario de apelación.

Respecto de los problemas con la toma de los ramos, debe dirigirse Secretaría de Estudios o comunicarse por correo a secest.psicologia@uchile.cl

Muy atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE