



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

23 de noviembre de 2022, 11:27

Para: francisca.burgos.g@ug.uchile.cl

Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Francisca

Según tu consulta en mesa de ayuda

"Hola! Esperando que se encuentren bien, me comunico con ustedes porque me surgieron 3 dudas con respecto al respecto al proceso de acreditación. La primera es sobre mi vivienda, el caso es que mi mamá es propietaria de esta y presenta un evalúo fiscal, pero es una casa social a la que pudimos acceder porque mi mamá estuvo inscrita a un comité de allegados, donde se le dio un subsidio para tener la casa y, por tanto, no se tuvo que pagar por ella, ¿Necesito entregar un comprobante de esto?

En segundo lugar, en el proceso de acreditación a principios de este año me pidieron un Certificado de pensión de sobrevivencia; sin embargo, yo no recibo esa pensión porque nunca se realizó el trámite, ¿Necesito incluir el certificado de no entrega de pensión en esta ocasión también?

Por último, la cartola socioeconómica del RSH del que soy parte se encuentra desactualizada, con mi mamá ya estamos haciendo las solicitudes para actualizarlo, pero estos cambios se verían reflejados el 1ro de diciembre. Al completar el FOCES, había un mensaje que decía que puedo cambiar el archivo que subí ahí, mi preocupación viene porque la fecha de término de acreditación es el 30 de noviembre y quería confirmar con ustedes, ¿Puedo entregar la cartola del RSH actualizada después de la fecha de acreditación, para tener concordancia con lo entregado?"

- 1.- No necesitas documento para acreditar el estado de vivienda social
- 2.- Si, debes enviar un certificado que dé cuenta que no recibes pensión de sobrevivencia
- 3.- Tienes que subir el RSH vigente y además debes adjuntar una carta explicando la situación. para que después la asistente social que revise tus antecedentes, pueda solicitarla.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO

Técnico Social /Técnico en Gestión de RRHH

Unidad de Bienestar

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Fono: 229787700

coteiza@u.uchile.cl