



Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

Respuesta mesa de ayuda Javiera Gonzalez

1 mensaje

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

17 de noviembre de 2022, 12:12

Para: javiera.gonzalez.22@ug.uchile.cl, javi.gonza37@gmail.com

Estimada Javiera respecto de su consulta:

Buenos días escribo porque se me esta solicitando por correo que entreguemos el pagaré de la matrícula 2022, lo cual no entiendo ya que estamos al día con los pagos mensuales y de matrícula, además, fuimos presencialmente a diagonal paraguay para consultar sobre esto ya que además de la matrícula se nos estaba cobrando un millón y algo correspondiente a lo que mi beca anterior (BVP) me pagó (me cambié de carrera y esta beca no corría por la nueva)... Allá me dijeron que no tenía que pagar este millón y que me salía en el pago de aranceles por cuestiones de sistema, que se borrará cuando se ajuste... Aún sale pendiente y quería saber sobre en que va aquel proceso, y porque me han mandado correo solicitando el pagaré de la matrícula... Me despido esperando su respuesta, gracias...

En su caso, favor ingresar consulta en Mesa de Ayuda de Aranceles y Créditos a través del siguiente enlace: <https://www.uchile.cl/portal/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/167120/aranceles-y-creditos>

También puede dirigirse presencialmente al Centro de Atención de la Universidad ubicado en Diagonal Paraguay N° 265, primer piso de Lunes a Viernes en horario de 09: a 14:00 horas, para resolver su requerimiento.

No obstante, lo anterior puede ingresar consulta en Mesa de Ayuda DIRBDE en el siguiente link: <https://ayudadirbde.uchile.cl/>, Unidad especializada de la Universidad que además cuenta con su historial de beneficios de arancel. Saludos

Carmen G. Neira
Asistente Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile