

**Asistente Social FACSO** <asistente.social@facso.cl>

Renovación BPR

12 mensajes

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

11 de octubre de 2022, 11:39

Para: daniella.salazar@ug.uchile.cl

Estimada Daniella,

De acuerdo a lo conversado e entrevista le sugiero revisar los siguientes enlaces:

1.- Bajar su cratola de RSH

<https://www.registrosocial.gob.cl/tramites-obtener-cartola-rsh>

2.- Posteriormente ingresar a

<https://portalbecas.junaeb.cl/>

Chatea con un agente (costado derecho)

Indicar que ya se realizaron las gestiones en la universidad y que debe hacer para confirmar el pago de su beca (ingresar reclamo)

Quedo atenta

Un abrazo

--

Sandra Diaz Reyes

Asistente Social

Unidad de Bienestar Estudiantil FACSO

Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

11 de octubre de 2022, 14:03

Para: Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

Hola Sandra!

Te quería comentar que me comuniqué con Junaeb, y me dijeron que en sus datos mi caso aparece como "en proceso", y según el agente se debe a que no se enviaron los documentos de manera correcta desde la universidad, por lo que debería insistir y reenviarlos antes del miércoles 13 de octubre, ya que esa es la fecha límite.

A pesar de decirle que desde el área académica se habían realizado de forma correcta los procesos, me insistió en intentarlo nuevamente, y esperar hasta el 5 de noviembre una respuesta definitiva.

Ante esto, te quería solicitar enviar los documentos correspondientes como una nueva postulación a la renovación, y a la par modificaré mi ficha de registro social como un último intento para obtener la beca BPR.

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

12 de octubre de 2022, 10:53

Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

Estimada Daniella,

Le comento que el proceso de renovación es automático y se realiza una vez que finaliza el semestre.

Desde la Unidad se envían las nóminas a Junaeb con las notas y calidad de alumno regular y esto es revisado por Junaeb para renovar su Beca.

Estoy reiterando las consultas al encargado de Junaeb para confirmar que ocurre con estos casos

La mantendré informada o me puedes escribir mañana si aun no le he dado una respuesta

Le envío un abrazo

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

12 de octubre de 2022, 11:25

Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

Hola Daniella,

Le confirmo la información enviada en correo anterior, ya fue informado nuevamente a Junaeb.

Le pido que espere hasta el lunes 17 de octubre.

Se informará vía correo desde DIRBDE.

Estamos en contacto

Un abrazo

[El texto citado está oculto]

Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

17 de octubre de 2022, 15:58

Para: Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

Hola Sandra, no he tenido nueva información.

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

18 de octubre de 2022, 11:08

Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

Estimada Daniella,

Junto con saludar, le sugiero insistir en Junaeb, ya que desde la Universidad se enviaron todos los antecedentes en las fechas indicadas.

Le adjunto link para consultar <https://portalbecas.junaeb.cl/>

Pestaña derecha (Chatea con un agente)

De igual forma, le pido me comparta la respuesta para revisar nuevas acciones

Le envío un abrazo cordial,

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

18 de octubre de 2022, 11:14

Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

Estimada Daniella,

Insista que revisen bien su situación, porque ya se envió todo desde la Universidad.

De igual forma, debes revisar tu cartola del registro social para verificar su tramo RSH

Lo indique en correo anterior

Quedo atenta

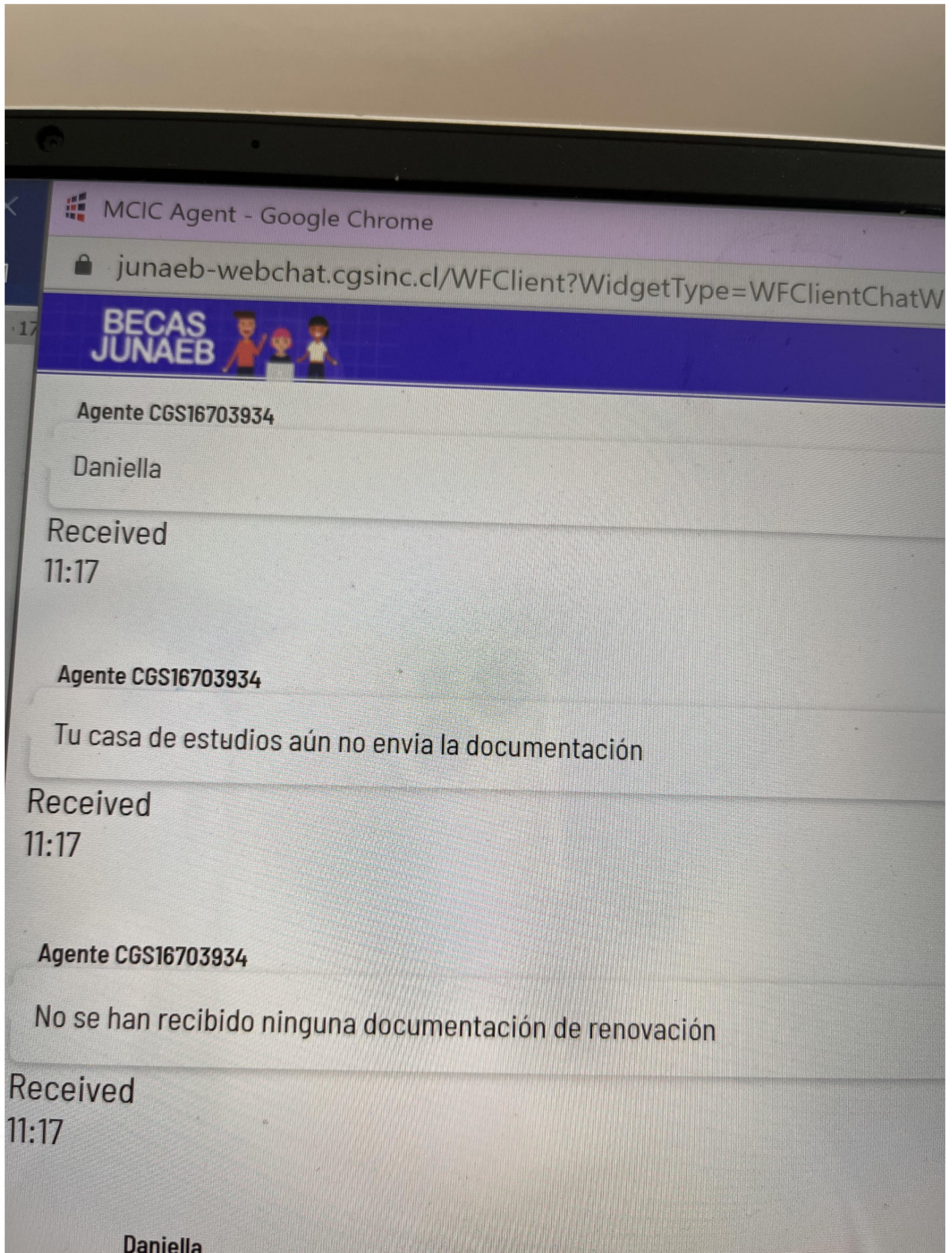
Un abrazo

[El texto citado está oculto]

Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

18 de octubre de 2022, 12:20

Para: Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>



Esta es la respuesta que me dan una y otra vez.

Me aconsejan que se vuelvan a enviar los datos

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>
Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

18 de octubre de 2022, 13:05

Hola Daniella,
Le pido que ingrese su consulta a la Mesa de Ayuda DIRBDE <https://ayudadirbde.uchile.cl/solicitudes/nueva-solicitud>
Categoria becas Junaeb
Me comparte respuesta.
Quedo atenta
Un abrazo

[El texto citado está oculto]

Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>
Para: Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>

18 de octubre de 2022, 13:46

Ingrese una pregunta hace 2 semanas y aún no me dan respuesta

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>
Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

19 de octubre de 2022, 9:50

Hola Daniella. Buen día
Me puedes reenviar el comprobante o número de ingreso a la mesa de ayuda. Cuando haces la consulta le llega por correo el comprobante de la DIRBDE.
Si ha hecho la consulta a DIRBDE en el link que le envíe ayer.
Quedo atenta
Un abrazo

[El texto citado está oculto]

Asistente Social FACSO <asistente.social@facso.cl>
Para: Daniella Victoria Salazar <daniella.salazar@ug.uchile.cl>

19 de octubre de 2022, 11:25

Estimada Daniela,
El formulario que me envías corresponde a la mesa de ayuda de FACSO
Hola Daniella,
Le pido que ingrese su consulta a la Mesa de Ayuda DIRBDE <https://ayudadirbde.uchile.cl/solicitudes/nueva-solicitud>
Categoria becas Junaeb
Me comparte respuesta.
Quedo atenta
Un abrazo

FAVOR MANTENER ESTE CORREO.

[El texto citado está oculto]