



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Maura Belén Fernández <maura.fernandez@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

12 de octubre de 2022, 9:21

Estimada, en la calificación del Registro Social de Hogares se miden también otras variables, como si está en Fonasa o isapre.

Para obtener más información sobre las razones del cambio de tramo, debe dirigirse a la su Municipalidad, ya que en esa institución tienen acceso a la plataforma.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE

El mar, 11 oct 2022 a las 18:15, Maura Belén Fernández (<maura.fernandez@ug.uchile.cl>) escribió:

Hola! muchas gracias por responder. Revisé mi cartola de hogar y dice que mi calificación socioeconómica está dentro del 90%, lo cual no entiendo porque los ingresos de mi hogar son entre 165.000 y 215.000, por si podría aclararme esta duda, gracias.

El mar, 11 oct 2022 a las 16:45, Carmen Luz Pérez López (<clperezl@uchile.cl>) escribió:

Sobre su consulta:

No se me renovó la BPR y por lo tanto no me llegó el dinero, y quiero saber por qué y qué puedo hacer para solucionarlo. Gracias.

Estimada, desde Bienestar Centra se nos informó que JUNAEB no renovó la BRP por cambio de tramo en el Registro Social de Hogares.

Desde nuestra Unidad podemos solicitar la Beca BAE de la Universidad, para que pueda ser pagada de manera retroactiva. Para ello, se requiere que complete nuevamente el FOCES en <https://foces.uchile.cl> e ingrese sus datos bancarios en <https://form-dirbde.uchile.cl/cuenta-corriente/form>

Favor avísame a este mismo correo cuando lo realice, para gestionar la Beca BAE.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.

