



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: javiera.rivera.c@ug.uchile.cl
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

21 de septiembre de 2022, 7:52

Sobre su consulta:

Mi nombre es Javiera Rivera Canelo y soy estudiante de quinto año de arqueología, tengo la beca Presidente de la República y este mes debería de haberme llegado el pago, consulte en la página web de Junaeb y me dicen que en el sistema no aparezo en proceso de renovación y que les consultara a ustedes

Le informo que la BPR se renueva una vez terminado su semestre y cuente con su promedio. El proceso se realiza mediante la validación con registro curricular, posteriormente se envían las nóminas a Junaeb de toda la Universidad. En nómina ud. se encuentra en proceso de renovación, por tanto, debes esperar hasta el próximo pago e insistir con Junaeb

**Adjunto canales de información Puedes revisar en este link <https://portalbecas.junaeb.cl/>
En el costado figura una pestaña, Chatea con un agente, y envías tus datos para consultar
📞 Para dudas y consultas al Whatsapp +56 9 9218 4450 📱 Desde las 09:00hrs a 16:00hrs**

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE