



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Tiare Riveros <tandrea2508@gmail.com>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

20 de septiembre de 2022, 12:02

Sobre su consulta:

Estimados, esperando se encuentren bien, les escribo porque quería comentarles una situación. En abril de este año fui seleccionada para la renovación de la beca de conectividad UCHILE (Beca Santander Tecnología). Sin embargo, el martes 13 del presente mes me robaron el celular en el cual se encontraba el chip entel que me entregó la universidad. Mi duda es que debo hacer en esos casos, ya que, ocupo activamente el chip con internet tanto en la práctica como en la tesis

Estimada, ante el robo de su chip, si le interesa mantener ese número, el proceso de reposición es más largo. Ahora, si el número no es problema para usted, podemos entregarle un nuevo chip que tenemos en oficina y que tendrá otro número. Por favor confírmame cómo quieres que procedamos.
Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE