



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

30 de junio de 2022, 13:10

Para: florencia.helmke@ug.uchile.cl

Estimada:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

Buenas tardes, mi nombre es Florencia Helmke Calvanese, soy estudiante de primer año de Trabajo Social. El motivo por el cual redacto este correo es porque yo postulé en la segunda fecha habilitada para completar el Fuas, para la cual los resultados de beneficios estudiantiles estuvieron en el mes de mayo. En esa fecha me percaté de que no me habían asignado ningún beneficio, además de que tampoco se me otorgó la posibilidad de apelar. El motivo dado era que la institución de educación superior a la que pertenezco no presentó mis datos socioeconómicos, por lo cual yo dejé un reclamo pues la situación se escapaba de mis manos. Ante esta queja la respuesta que me dieron fue que me dirija a la universidad a preguntar por mi situación en específico. El día de hoy fui a la unidad de bienestar, sin embargo no me encontré con nadie en la oficina, por lo cual escribo este correo para presentarles mi problema y espero su pronta respuesta, ya que la situación es de extrema urgencia pues en este momento me encuentro con un pagaré. Desde ya, muchas gracias. Se despide Florencia Helmke.

Dado los antecedentes que señalas, debes escribir a la Mesa de ayuda DIRBE quienes te podrán entregar información más detallada sobre tu situación en particular, adjunto link:

<https://ayudadirbde.uchile.cl/>

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO