



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Fwd: Respuesta Mesa de ayuda Rayen Rojas

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

25 de mayo de 2022, 15:34

Para: rayen.perez.v@ug.uchile.cl, rayenrojas05@gmail.com, rayensita.11.rojas@gmail.com

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Rayen:

Junto con saludar, informo que Dirbe nos indica que en tu caso aún no puedes apelar ya que debes concluir tu proceso de acreditación socioeconómica en la Universidad, Dirbe te mandó correo indicando los documentos pendientes para poder evaluarte. Tienes plazo hasta este viernes 27 de mayo para enviarlos al correo que te fueron solicitados.

Copio respuesta que nos envía DIRBE:

"La estudiante llenó 2 formularios, el primero de Gratuidad Becas y créditos, a estos beneficios no puede apelar dado que debe realizar su proceso de acreditación socioeconómica con la Universidad.

A su vez la estudiante llenó el formulario de postulación a BVP, donde no califica por no cumplir con el puntaje mínimo requerido. Si bien puede apelar, la causal de rechazo no es apelable.

De todos modos la estudiante apeló en el proceso anterior y sus causales de apelación fueron rechazadas.

Respecto al proceso de acreditación, la estudiante envió documentos, pero estos fueron insuficientes para acreditar y aclarar su situación, por lo cual se le solicitaron más documentos. Recordamos que el plazo para enviar documentos es hasta el día 27 de mayo."

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El mar, 24 may 2022 a las 13:42, Paula Constanza Olivares (<paula.olivares.s@uchile.cl>) escribió:

Estimada Rayen :

Junto con saludar , consultaremos a DIRBE si en tu caso corresponde acreditación socioeconómica o apelación, el plazo de apelación termina el 01 de junio.

Te estaremos informando estos días los pasos a seguir.

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO

El mar, 24 may 2022 a las 11:50, Araceli Del Carmen Navarrete (<anavarre@uchile.cl>) escribió:

Estimada Paula:

Junto con saludarte consultar si podrias ver la posibilidad de hacer un informe para esta alumna en relacion a apelacion beneficios. La derivamos a dirbde pero aun no le contestan.

Ha escrito dos veces a mesa de ayuda pero desde correos GMAIL, le dije que debe darnos un correo UG.UCHILE.CL

rayenrojas05@gmail.com	Rayen	Rojas	Valenzuela	211125020
rayensita.11.rojas@gmail.com	Rayen	Rojas	Valenzuela	211125020

De antemano,Muchas gracias,

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales



----- Forwarded message -----

De: **Rayen Rojas** <rayenrojas05@gmail.com>
Date: mar, 24 may 2022 a las 11:45
Subject: Re: Respuesta Mesa de ayuda Rayen Rojas
To: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

El El vie, 20 de may. de 2022 a la(s) 09:47, Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl> escribió:

Estimada:
en respuesta a tu solicitud :

[Quería solicitar ayuda de algún/a asistente social para poder apelar a los beneficios estudiantiles](#)

Revisamos tu ficha y no tienes documentos de acreditación en nuestra facultad, por eso, debes comunicarte urgente con la mesa de ayuda dirbde ya que esa unidad es la que informaba las acreditaciones a Mineduc. Esa unidad envió la informacion para acreditarse a traves de correos electrónicos. Como Unidad de bienestar local no podemos emitir un informe social si no contamos con los antecedentes. Podemos intentarlo si presentas la documentación que te adjunto en el pdf.

Ingresa la consulta a la brevedad en:

<https://ayudadirbde.uchile.cl/solicitudes/nueva-solicitud>

Considera comunicarte a traves de los correos institucionales de la Universidad de Chile para futuras consultas. La informacion oficial llega a ese correo.

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales



Hola, buen día. Quería preguntar si ya se encuentra disponible la documentación que subí a la facultad mediante FOCES, agradecería mucho si pudiera ayudarme a saber si ese procedimiento está listo para poder apelar.
Muchas gracias