



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro &lt;coteiza@u.uchile.cl&gt;

## RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

**Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro** <coteiza@u.uchile.cl>  
Para: barbara.faundez@ug.uchile.cl  
Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

16 de mayo de 2022, 16:35

Estimada Barbara

Junto con saludar y según consulta en mesa de ayuda

-- "Buenas tardes, recorro a ustedes para saber si pueden ayudarme, el año pasado ingresé a arquitectura en la universidad, congelé el año completo y los beneficios estudiantiles también y luego este año entré vía PDT a antropología, mi duda es si mis beneficios ya se reactivaron, o si habría que hacer algún trámite, también quiero preguntar qué tengo que hacer para congelar otra vez, ya que en estos momentos me encuentro atravesando serios problemas de salud mental los cuales han puesto en riesgo mi vida y necesito tomar tratamiento y dedicarme a eso, además de que soy mamá y necesito cuidar de mi hijo. Porfavor si pueden orientarme y ayudarme en este proceso lo agradecería mucho"

Te puedo informar que la solicitud de postergación de estudios se hace a través del correo de Secretaría de Estudios [tramites.secretaria@facso.cl](mailto:tramites.secretaria@facso.cl)

**Si tienes alguna beca de arancel o gratuidad debes llenar el formulario de suspensión de beneficios y leer los requisitos y procedimientos con detención en la página del Mineduc.**

<https://portal.beneficiosestudiantiles.cl/suspension-de-beneficio>

**Debes enviarme los siguientes documentos al correo [coteiza@u.uchile.cl](mailto:coteiza@u.uchile.cl) para gestionar la suspensión del beneficio ante Mineduc a la brevedad.**

- **resolución de postergación de estudios aprobada (solicitarla en secretaría de estudios)**
- **formulario 2022 firmado (adjunto formulario)**
- **documento que respalde el motivo de tu solicitud, si no tienes ese documento puede escribir una carta ( con nombre completo y firma) dirigida al Ministerio de Educación explicando el motivo de tu suspensión de beneficios**

[Si tienes Beca Presidente de la República o Beca Indígena me debes informar.](#)

A fin de que puedas recibir una orientación más precisa sobre beneficios de arancel, solicitó que escriba a la mesa de ayuda de Dirbde <https://ayudadirbde> , unidad especializada de la universidad.

Saludos,

--

*CAROLINA OTEIZA ALFARO*  
*Secretaria*  
*Unidad de Bienestar*  
*Facultad de Ciencias Sociales*  
*Universidad de Chile*  
*Fono: 9787700*  
*coteiza@u.uchile.cl*



**formulario\_suspensiones\_2022.pdf**

150K