



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

RESPUESTA MESA DE AYUDA

5 mensajes

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

2 de mayo de 2022, 16:31

Para: sanchezsouzacatalina@gmail.com

Cco: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Catalina

Según tu consulta

"Todos los años he sido beneficiaria de la beca bae por tener gratuidad, no actualice datos porque en la información indicaba que si ya había registrado una cuenta bancaria para pagos no era necesario actualizar, pero en los resultados de becas salgo como no beneficiaria, por lo que no he recibido el primer pago, quisiera saber que puedo hacer en este caso por favor."

--Junto con saludarte, informar que no apareces con carga de beca BAE ya que no completaste el FOCES que estuvo disponible hasta el 30 de marzo. Lamentablemente el proceso está cerrado y solo se reciben causales sobrevinientes (cesantías, disminución de ingresos, problemas de salud, etc). Esta asignación es centralizada, como facultad no tenemos incidencia en los plazos de esta beca ni en la acreditación ya que esta beca está asociada a gratuidad y solo requiere que el alumno se matricule y complete Foces.

Si presentas alguna causal sobreviniente debes ingresar en:

[Causales sobrevinientes BAE primer semestre](#)

De lo contrario, si solo fue que se te olvidó llenarlo, debes esperar a ver si la Dirección de Bienestar Central abre algún plazo extra o para el segundo semestre.

Saludos cordiales,

CAROLINA OTEIZA ALFARO

Secretaria

Unidad de Bienestar

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Fono: 9787700

coteiza@u.uchile.cl**catalina sanchez souza** <sanchezsouzacatalina@gmail.com>

2 de mayo de 2022, 18:18

Para: Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Buenas tardes,

Junto con saludar, efectivamente no actualice foces, ya que como indique en la mesa de ayuda: "no actualice datos porque en la información indicaba que si ya había registrado una cuenta bancaria para pagos no era necesario actualizar".

Destaco que no fue por olvido, sino por la información que fue entregada.

Saludos cordiales,

Catalina Sánchez Souza, estudiante de la carrera Pedagogía en Educación Parvularia.

[El texto citado está oculto]

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

2 de mayo de 2022, 18:34

Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

[El texto citado está oculto]

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

5 de mayo de 2022, 16:57

Para: Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>, sanchezsouzacatalina@gmail.com, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Estimada:

la Dirección de Bienestar informó durante seis meses como era el procedimiento, se enviaron correos, se publicó en la página de la Universidad y en las redes sociales. Todos los años se debe llenar Foces. Hay campañas dirigidas a informar eso. Debido a que es un proceso centralizado no tenemos incidencia en los plazos. Llena tu foces a la brevedad y vemos si podemos hacer algo. Avísame cuando llenes Foces censal.

Saludos,

Araceli Navarrete Figueroa
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales



[El texto citado está oculto]

catalina sanchez souza <sanchezsouzacatalina@gmail.com>

5 de mayo de 2022, 19:34

Para: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Cc: Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Buenas tardes,

Ya está comiendo el Foces.

De ante mano, muchas gracias.

Saludos,

Catalina Sánchez Souza, Estudiante de Pedagogía en Educación Parvularia.

[El texto citado está oculto]