

RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>
Para: Belen Anais Olivos <belen.olivos@ug.uchile.cl>
Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

11 de mayo de 2022, 8:17

Sobre su consulta:

Estimad@s, espero que se encuentren bien, perdón por molestarles, estoy en calidad de estudiante egresada regular y mientras realizo los últimos procesos para finalizar la carrera me encuentro viviendo actualmente en mi ciudad de origen, por lo que fui a revalidar la TNE (pegar el sello, ya que vivo en una región distinta a la metropolitana), pero me dijeron que mi casa de estudios aún no me había "cargado", por lo que debía solicitarles que lo hicieran porque no les "aparecía en sistema". Según lo que creía, al pagar la matrícula se costeara la habilitación de la TNE para este año académico, pero como es primera vez que no me matriculo de forma "regular", sino mediante un cupón de Secretaría de Estudios, no sé si debo realizar alguna otra gestión para aparecer como beneficiaria de la TNE para este año y poder revalidar el pase, años anteriores había ido a pegar el sello en mi ciudad natal y en otras ciudades de la séptima región y no había tenido problemas. Quedo atenta a sus orientaciones al respecto y desde ya muchísimas gracias.

Estimada, por tratarse de un trámite de habilitación, debe comunicarse al a la mesa de ayuda de la Dirdbe en <https://ayudadirbde.uchile.cl/>
Muy atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE