



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

4 de mayo de 2022, 16:59

Para: joane.sepulveda@gmail.com

Estimada :

Junto con saludar y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

"Buenas tardes, escribo a ustedes porque desde el mes pasado el Sistema de Pago de Aranceles de Pregrado no me indica deuda. El mes pasado (Abril) asumí que no me estaba cobrando porque en Marzo pagué el 100% de la cuota, siendo que por ser mi primer año de gratuidad debo pagar el 50% y al momento de firmar el pagaré me habían comentado las funcionarias que quizás en Marzo me cobraría el 100%, luego en Abril el 0% porque se consideraría pagado, y luego desde Mayo en adelante me iba a cobrar el 50% como correspondía. Sin embargo, nuevamente no me aparece cobro y quisiera saber si está todo bien o si debo hacer algo al respecto. De antemano gracias.

Joane Sepúlveda, estudiante Trabajo Social generación 2016"

Debes dirigir tu consulta a Mesa de ayuda de aranceles y crédito indicado en el siguiente link con toda la información:

<https://www.uchile.cl/admision-y-matriculas/aranceles-y-credito/aranceles-y-creditos>

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO