

**Respuesta Mesa de Ayuda Camila Alejandra Martínez**

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

2 de mayo de 2022, 12:54

Para: camila.martinez.1@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>

Estimada Camila

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

Buenas tardes, mi consulta va sobre el beneficio de la Beca de alimentación Junaeb, o la Tarjeta Junaeb. Soy graduada de la carrera de Psicología, pero estoy matriculada este año dado que debo continuar mis procesos de práctica y memoria/tesis. Por esta razón pensé que no recibiría beneficios este año, sin embargo, revisé la página de asignación de la beca de alimentación Junaeb y me indica que soy beneficiaria. Me dirijo entonces al portal de Junaeb Sodexo para ver el estado de mi tarjeta, y después de que me pidiera activarla, me indica que tengo saldo 0, sin embargo en los movimientos aparece uno de Liberación de saldo con fecha de 01 de mayo del 2022 por el monto de \$96.000 pesos y una fecha de última recarga igual a esa. A pesar de esto el saldo continúa siendo 0. Es por estas dudas que deseo saber si realmente tendré este beneficio el año presente, si debo hacer algún trámite específico para este, o si, finalmente, son cosas de sistema y no tengo beneficios dada mi condición.

Los Estudiantes que se encuentran en calidad de Egresados Regulares, o se encuentran realizando su tesis, como es tu situación, Junaeb es quién determina si le corresponde el beneficio este año. Como Unidad de Bienestar, solicitaremos la carga de Beca de alimentación, que se realiza durante este mes de Mayo, a través de plataforma Junaeb. (dejo tus datos registrados)

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre**Técnico Social**Unidad de Bienestar Estudiantil**Facultad de Ciencias Sociales**Universidad de Chile*