



Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

Respuesta mesa de ayuda Alexandra Padilla

1 mensaje

Carmen Gloria Neira <carmen.neira@uchile.cl>

28 de abril de 2022, 11:36

Para: alexandra.padilla@ug.uchile.cl

Estimada Alexandra respecto de su consulta:

Buenos días! Espero que se encuentren bien, mi nombre es Alexandra Padilla y les escribo por un problema que tuve con la beca BAE. Ayer, cuando se publicaron los resultados de la beca, ingrese y aparece que no me corresponde el beneficio a causa de no llenar el FOCES. El problema es que si lo había llenado, de hecho, los datos se encontraban actualizados a este año, sin embargo al cargar la cartola de registro social al parecer había tenido un problema con el internet y no se había actualizado, por ende no se envió (a noche al revisar le volví a dar confirmar y cargar la cartola). Yo soy estudiante con gratuidad, y la verdad es que consideraba mucho contar con el beneficio de la BAE como todos los años, ya que en mi familia solo es mi mamá quien trabaja por el momento de forma independiente, y esta beca me permite costear mi transporte y gastos de la universidad. En lo personal sería muy triste perder el beneficio a causa de una falla tecnológica, si pudieran considerar mi caso les agradecería mucho.

*Quedo atenta a cualquier respuesta.
Saludos cordiales.*

Favor consultar directamente a la Mesa de Ayuda DIRBDE al siguiente enlace: <https://ayudadirbde.uchile.cl/> para que pueda exponer lo sucedido con el registro social de hogares.

Si recibe una respuesta favorable desde la Mesa de Ayuda DIRBDE, favor ingresarla al formulario de Causales Sobrevinientes BAE 2022 FACSO al siguiente link: <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSduNdddA-VSRVF-wNG-p5WelsAhDd5c9FqsJ0SpQnQCmvadhA/viewform>

Saludos

Carmen G. Neira
Asistente Social
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile