



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

20 de abril de 2022, 11:43

Para: giordano.fuentes@ug.uchile.cl

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta de Mesa de ayuda:

"Buenos días, le escribo debido a que el año pasado se me entregó un chip con plan de Internet (ya que no cuento con acceso a una red de wifi en mi hogar), y este año durante el periodo estipulado postulé a la renovación de este beneficio mediante el portal de Becas Del Banco Santander, proceso en el cual fui seleccionado y se me solicitó confirmar la recepción de la beca, realicé el proceso de confirmación y el día de ayer (19-04) se me comunica mediante correo electrónico que por no aceptar la beca esta será asignada a otra persona. Fuera del problema del portal en no cargar mi confirmación (ya que eso no pueden resolverlo desde la universidad) mi pregunta principal es qué puedo hacer en este caso para poder optar a internet? pregunto debido a que durante el año 2021 el acceso a internet mediante este chip me ayudó muchísimo a cumplir con los requerimientos de la universidad. Quedo atento a su respuesta, que tenga un buen día."

Debes contactarte con la encargada ANN FLEET al correo annfleet@uchile.cl

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO