



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

13 de abril de 2022, 15:45

Para: jeremy.alvarado@ug.uchile.cl

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

En respuesta al correo anterior: yo recuerdo plenamente el haber llevado a cabo la renovación de mi beca en el portal Junaeb, pero al momento de querer revisar el "comprobante", figura como que efectivamente no lo hice. ¿Es posible que se debiera a un error del sistema? ¿De verdad no hay nada que pueda hacer al respecto para recuperarla? Y por último, ¿sería posible hacer el intento de renovarla el semestre entrante, o el año siguiente?

Lamentablemente como Universidad, no tenemos acceso a apelar o ingresar renovaciones en esta fecha, al no tener registro de renovación online del 2022 no es posible solicitar la renovación 2023

Debes redirigir tu consulta directamente a Junaeb a través del chat que tiene habilitado en su sitio web www.junaeb.cl

Saludos,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO