



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Consulta por correo mal ingresado de estudiante

2 mensajes

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

11 de abril de 2022, 8:00

Para: Daniel Alejandro Gutiérrez <daniel.gutierrez.r@uchile.cl>

Hola Daniel

Junto con saludar, quería consultar por estudiante que ingresó mal su correo al crear su cuenta de Baes. Ha llamado al call center de Junaeb-sodexo, y ha escrito a los correos de sodexo, pero sin respuesta, piden su pin de compras pero no puede ingresar ya que al registrar mal su correo no pudo habilitar su cuenta:

Antonia Cortés Cortés, 21291949-7, Psicología,

correo: antonía.cortes.1@ug.uchile.cl

Muchas gracias y atento a observaciones y comentarios

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile

Daniel Alejandro Gutiérrez <daniel.gutierrez.r@uchile.cl>

11 de abril de 2022, 9:47

Para: Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Desde acá no podemos hacer nada, para eso están los canales de atención.

Recomiendo el correo, que es donde más se ven los casos de mal ingreso y pérdida de clave.

- APP Sodexo: <https://bit.ly/30C25YC>
- Sitio web: sodexo.cl/becajunaeb
- Teléfono: 800 646 155

- Redes sociales de Junaeb - Sodexo: [Instagram](#), [Facebook](#) y [Twitter](#).

¡Encuentra más información aquí!

En caso de dudas con el uso de tu tarjeta, activación de saldo, recuperación de clave u otro, puedes escribir junaeb.ms.cl@sodexo.com o a los canales indicados más arriba.

Saludos Cordiales,



Daniel Gutiérrez Rojas

Encargado de beneficios de mantención JUNAEB

Área de Beneficios Estudiantiles

DIRBDE - VAEC | Universidad de [Chile](#)

[Diagonal Paraguay 265 | Oficina 601](#)

2 2978 0406

[El texto citado está oculto]