

Respuesta Mesa de Ayuda Antonia Cortes



Recibidos x



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

para antonia.cortes.1, Araceli, Carmen ▼

mié, 6 abr, 8:00 (hace 1 día)



Estimada Antonia

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

Buenas tardes, soy nueva usaria de junaeb y al crear mi cuenta escribí mal el correo por lo que no puedo realizar la activación de este servicio. Me he estado tratando de contactar desde el 21 de marzo y no he recibido respuesta, ni por correo, ni por la mesa de ayuda de la página web, ni por el número de teléfono pero me contesta una maquina que me pide que anote la clave de mi cuenta pero yo aun no la tengo, por lo que no me deja seguir adelante.

¿Hay algún número de contacto directo?

Muchas gracias

En estos casos sólo hay que comunicarse con Junaeb-Sodexo, dejo este número que de atención con ejecutivo : 600 6600 400

De todas formas a modo de apoyo a tu consulta y activación de tu cuenta consultaremos a Bienestar Estudiantil Central.

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile