



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Respuesta mesa de ayuda Fernanda Aravena

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

5 de abril de 2022, 8:00

Para: fernanda.aravena.c@ug.uchile.cl

Cc: Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Estimada Fernanda

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

Tengo una duda acerca de cuándo se cargará la Junaeb, porque me correspondía por carrera matricularme el 20 de marzo y se supone ahora deberían Habernos cargado el beneficio pero la aplicación me sale saldo 0

Estimada

Según lo informado por servicios centrales, tu asignación para este mes aparece en el sistema.

Favor revisar tu cuenta durante esta semana ya que se hizo una actualización para la liberación de los saldos.

Nos comentas por favor

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre

Técnico Social

Unidad de Bienestar Estudiantil

Facultad de Ciencias Sociales

Universidad de Chile