



Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Re: Apoyo Preescolar

1 mensaje

Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl>
Para: Dominique Castillo Celis <dom.llufke@hotmail.com>

4 de abril de 2022, 11:30

Estimada:

El 18 de abril se abre postulación becas emergencia. Aun no llega manual 2022.

Consúltame en esa fecha. Consíguelo el documento que dice que dejaste de recibir pensión alimenticia para que lo adjuntemos.

Saludos,

Araceli Navarrete
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile

El 04-04-2022, a la(s) 11:22, Dominique Castillo Celis <dom.llufke@hotmail.com> escribió:

Muchas gracias por responder.

Entiendo la situación. Ahora quisiera preguntar, existe la posibilidad de optar a otro tipo de ayuda de emergencia? Estamos viviendo con el sueldo de la jefa de hogar 400.000 mil pesos, y con un arriendo de 100, sin recibir la pensión de alimentos de mi hija (con la que contaba para solventar sus gastos de educación) y poder realizar mi práctica profesional y tesis este año.

El 04-04-2022 10:24, Araceli Del Carmen Navarrete <anavarre@uchile.cl> escribió:

Estimada:

Que lamentable la situación por la que estás pasando, desafortunadamente a estas alturas del año no tenemos incidencia en las fechas de cierre de procesos ya que eso depende de instancias centrales que deben asignarle a todas las postulantes de la Universidad. En años anteriores permanentemente pudimos ayudarte a pesar de estar fuera de plazo, pero este año consultamos y no es posible. Es un trabajo que las unidades y la Dirección de Bienestar planifica desde octubre del año anterior. Ya se realizaron las asignaciones 2022. Tal vez podrías consultar para segundo semestre y ver esa posibilidad si es que existen recursos.

Saludos cordiales,

Araceli Navarrete
Jefa Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile

El 04-04-2022, a la(s) 10:05, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



----- Forwarded message -----

De: **Dominique Castillo Celis** <dom.llufke@hotmail.com>

Date: vie, 1 abr 2022 a las 18:21

Subject: Re: Apoyo Preescolar

To: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Que pena la situación, pues estoy haciendo evidente que mis circunstancias socioeconómicas se han tornado desfavorables este año y me siento poco acogida.

Si he perdido el beneficio, no es por no estar calificada para obtenerlo, sino todo lo contrario, realmente lo necesito. Si hubiese sido consciente de que no completé el proceso, no hubiera esperado hasta ahora para buscar ayuda.

De acuerdo a procesos anteriores, un año también quedé fuera por no completar todas las pestañas y ese asunto fue resuelto en Torre 15, pese a que la plataforma estaba cerrada para el proceso, se pudo regularizar desde allí.

Mi intención no es ser una molestia, si he sido insistente es porque estoy atravesando por una situación realmente compleja y me siento profundamente abrumada.

El 01-04-2022 17:17, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Estimada:

La plataforma del proceso de becas preescolar en dirbde está cerrado. Ya se realizó la asignación. No tenemos acceso a enviar casos fuera de plazo.

Saludos,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El vie, 1 abr 2022 a las 14:28, Dominique Castillo Celis (<dom.llufke@hotmail.com>) escribió:

Entiendo. Es posible que pueda hacer llegar mi solicitud a Torre 15 o alguna otra entidad que pueda acoger mi solicitud?

Muchas gracias por responder.

El 01-04-2022 14:13, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Estimada:

Nuestra unidad no asigna las becas y nos regimos por los plazos establecidos por Dirbde. Lamentablemente, como unidad local no disponemos de becas de apoyo preescolar para asignar.

Saludos cordiales,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El vie, 1 abr 2022 a las 14:00, Dominique Castillo Celis (<dom.llufke@hotmail.com>) escribió:

Estimada

Me respondieron desde la Mesa de Ayuda de DIRBDE que para resolución de este problema debo contactarme con mi unidad de Bienestar local.

El 01-04-2022 12:20, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Estimada:

Todos los documentos que nos llegan para acreditación, generan un registro con fecha y hora de recepción; no hay nada generado a su rut.

Como los procesos y los plazos de postulación al Programa de Corresponsabilidad están indicados por Bienestar Central, le puedo sugerir que se comunique con la mesa de ayuda de esa entidad en <https://ayudadirbde.uchile.cl/>

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



El vie, 1 abr 2022 a las 11:35, Dominique Castillo Celis

(<dom.llufke@hotmail.com>) escribió:

Según yo, la documentación fue enviada, no sé qué pudo haber ocurrido en este caso. Qué posibilidades tengo para apelar a aquello y poder regular la situación?

Estoy atravesando por un momento muy complejo junto a mi familia y requiero de este apoyo. Mi hija ingresó a su primer año de colegio y estoy cubriendo mensualidad y bus escolar. Sin embargo, este año me toca realizar práctica profesional, lo que me reduce las posibilidades de trabajar.

Mi madre acortó su jornada laboral para cuidar de mi hija mientras termino mi último año de carrera, lo que disminuye su remuneración. Realmente requiero de este beneficio.

Con quién debo hablar para que se me otorgue la opción de apelar y rectificar, es primordial para la continuación de mis estudios poder contar con esta ayuda.

Muchas gracias.

El 01-04-2022 11:25, Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl> escribió:

Estimada:

Lamentablemente, usted no nos envió la acreditación socioeconómica para la evaluación en FCOES, que es requisito para la postulación.

Yo le envié un correo en octubre para recordarle el proceso de postulación y la Srta. Oteiza le informó de los plazos para la acreditación, mediante mesa de ayuda, en el mes de noviembre.

Atentamente,

CARMEN LUZ PÉREZ LÓPEZ

Asistente Social

Unidad de Bienestar

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 08:00 a 16:50 hrs.



FACULTAD DE
**CIENCIAS
SOCIALES**
UNIVERSIDAD DE CHILE

El vie, 1 abr 2022 a las 9:25, Dominique Castillo Celis

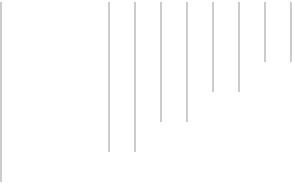
(<dom.llufke@hotmail.com>) escribió:

Buenos días, me contacté con Mesa de Ayuda y me respo dieron que si estaba beneficiada con Apyo Preescolar, me sería depositado hasta ayer y eso no ocurrió, a diferencia de otras mapadres.

Me gustaría saber el por qué de aquello, comprendiendo que postulé en la fechas indicadas el año pasado.

Muchas gracias.

Dominique Castillo Celis



170737881
Pedagogía en Educación Parvularia