



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

30 de marzo de 2022, 15:52

Para: andres.perez.r@ug.uchile.cl

Estimado:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

"Quisiera saber cómo hago para retirar mi tarjeta Junaeb la cual ya fue emitida y enviada tras la perdida de está"

Te informo que desde el año 2020 no se está emitiendo tarjeta en formato de plástico, sólo en digital, esto debido a la emergencia sanitaria covid 19.

Además junaeb-sodexo han puesto a disposición de los estudiantes diferentes medios de atención y activación del beneficio como son:

1. La APP Sodexo (bajarla desde el celular), para compras con código QR
(En caso de no poder comprar a través de medios digitales se puede usar el medio de transferencia a través de la APP Sodexo.)
2. Página web (www.becajunaabsodexo.cl)

Para consultas puedes llamar a la línea telefónica para usuarios. 600 6600 401.

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO