



Paula Constanza Olivares &lt;paula.olivares.s@uchile.cl&gt;

---

## Mesa de ayuda

---

**Paula Constanza Olivares** <paula.olivares.s@uchile.cl>

23 de marzo de 2022, 13:34

Para: Belen Anais Olivos &lt;belen.olivos@ug.uchile.cl&gt;

Estimada:

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

*"Buenos días, me llegó un correo del DIRBDE indicando que soy potencial renovante de gratuidad y cuando probé realizar el proceso de matrícula, me aparecía que el MINEDUC me había asignado como preseleccionada de gratuidad. Hasta donde tengo entendido, la gratuidad cubre la duración formal de la carrera, que en mi caso serían 10 semestres, pero me temo que ese plazo se cumplió el año pasado (se hubiera terminado antes, pero postergué estudios y suspendí mis beneficios durante 2020). Entonces quería consultar que me recomiendan hacer ¿debería matricularme y esperar los resultados reales en junio? ¿o es totalmente un error de sistema y no debería matricularme? En realidad aún necesito el beneficio, pero actualmente sólo tengo pendiente la tesis y practica, entonces no sé si me corresponde. De antemano muchas gracias ¡Saludos!"*

Debes escribir a la Mesa de ayuda DIRBE quienes te podrán mayor información, adjunto link: <https://ayudadirbde.uchile.cl/>

Saludos,

Paula Olivares S.  
Asistente Social  
Bienestar Estudiantil FACSO