



RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

21 de marzo de 2022, 13:45

Para: amanda.solari@ug.uchile.cl

Estimada Amanda

Según tu consulta

-- "Hola! Escribo por este medio porque he intentado en varias ocasiones dirigirme a la sucursal sin éxito alguno por desinformación horaria entre otros. Sucede que en mi registro social de hogares se señala que pertenezco junto a mi familia a la Calificación Socioeconómica del 80%-90%, lo que de forma automática me resta de cualquier acceso a algún beneficio socioeconómico que no sea el CAE independiente de mi excelencia académica escolar y universitaria, manteniéndose dicha calificación aun así dando cuenta de que el ingreso familiar mensual actual de mi familia ha disminuido de forma notoria en el transcurso del año 2020 y 2022. En consecuencia, descubrimos que existe la posibilidad de ajustar el arancel mensual con la documentación socioeconómica pertinente, a una que se adecue a la situación socioeconómica actual. Busqué información en la página de la universidad y no encuentro información con respecto a los plazos ni a la documentación requerida, pero de igual forma, tengo la documentación que acredita mi situación familiar y económica actual antes descrita. De verdad no sé qué más hacer, por favor si me pueden ayudar o decirme si califico para que se me haga el reajuste lo agradecería muchísimo."

Entendiendo la complejidad de su situación, por lo tanto para consultas de arancel ajustado favor comuníquese con la mesa de ayuda de bienestar central <https://ayudadirbde> para que puedan darle una orientación más precisa, unidad especializada de la universidad, que además cuenta con su historial de beneficios.

Además puedes revisar las postulaciones extraordinarias (hasta el 22 de Marzo 2022) al FUAS en www.fuas.cl.

Saludos,

CAROLINA OTEIZA ALFARO
Secretaria
Unidad de Bienestar
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile
Fono: 9787700
coteiza@u.uchile.cl