



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

18 de marzo de 2022, 16:34

Para: vicente.valdes.e@ug.uchile.cl

Cc: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Estimado Vicente

Junto con saludar y en respuesta a tu consulta:

Hola, estaba a punto de ir a comprar con la tarjeta junaeb cuando me fijé que en la aplicación aparecía saldo 0, esto no tenía sentido ya que no la he utilizado en todo el mes. Cuando entré a la página de junaeb sodexo, me advertía que mi beca BAES se encuentra inactiva porque estoy "En espera de Validación de Matrícula por parte de su Institución de Educación." y que debía dirigirme a mi casa de estudios.

Yo me matriculé en enero, de hecho, ya estoy asistiendo a clases.

Quedo a la espera para saber cual es la solución.

Vicente:

Enviaremos internamente tus antecedentes a Servicios Centrales, para la activación de tu cuenta Junaeb, a partir del mes de Abril.

Importante: Recordar que Junaeb, (entidad externa), es la encargada de realizar las cargas de este beneficio.

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile*