



Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro &lt;coteiza@u.uchile.cl&gt;

---

## RESPUESTA MESA DE AYUDA

1 mensaje

---

**Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro** <coteiza@u.uchile.cl>

14 de marzo de 2022, 11:40

Para: martina.delgado@ug.uchile.cl

Cco: Carmen Luz Pérez López &lt;clperezl@uchile.cl&gt;

Estimada Martina

Según tu consulta

"Me suspendieron los beneficios (beca de hijo de profesor y fondo de crédito solidario) por no estar matriculada, ya que en el plazo que dieron para venir a entregar el pagaré no pude viajar porque soy de la quinta región, y ahora no tengo beneficios ya que el nuevo tiempo para entregar el pagaré es del 21 al 24 y para ese entonces ya todos los procesos habrán terminado. Hay algo que pueda hacer? O saben si se abrirán nuevos plazos más adelante para estos beneficios?"

Entendiendo la complejidad de su situación, favor comuníquese con la mesa de ayuda de bienestar central <https://ayudadirbde> para que puedan darle una orientación más precisa.

Saludos,

*CAROLINA OTEIZA ALFARO*  
*Secretaria*  
*Unidad de Bienestar*  
*Facultad de Ciencias Sociales*  
*Universidad de Chile*  
*Fono: 9787700*  
*coteiza@u.uchile.cl*