



Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

Mesa de ayuda

Paula Constanza Olivares <paula.olivares.s@uchile.cl>

11 de marzo de 2022, 10:56

Para: mariajose.diaz.h@ug.uchile.cl

Estimada :

Junto con saludar, y en respuesta a tu consulta en Mesa de ayuda:

"Holaa tengo hartas consultas. La primera es sobre la gratuidad y me mandaron a preguntar aquí, lo que pasa es que yo congele el semestre y estaba revisando los resultados del fuas el cual renove en octubre-noviembre (no recuerdo exactamente) porque me dijeron que igual lo debía hacerlo para este año.

Mi confusión es que tal como sale en la foto no fui seleccionada pero dice que revise en mayo en la sección de renovantes, eso significa que en mayo me sale la gratuidad o debo apelar porque finalmente no me la asignaron? Lo segundo es sobre mis ramos, anteriormente hablé con alguien porque yo este semestre solo podía tomar un ramo obligatorio que es psicología del trabajo y me los habían cargado todos igual, me dijeron que iban a hablar con administración para solucionarlo y el problema ahora es que me sacaron todos los ramos incluyendo psicología del trabajo y se supone que ese debo tenerlo"

Respecto al pago la reactivación de Gratuidad debes escribir a la Mesa de ayuda DIRBE quienes te podrán mayor información, ya que ellos gestionan dicho beneficio adjunto link: <https://ayudadirbde.uchile.cl/>

Sobre tus ramos, dado que es un tema académico, debes escribir a Secretaría de estudios en secretaria.estudios@facso.cl

Saludos cordiales,

Paula Olivares S.
Asistente Social
Bienestar Estudiantil FACSO