



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda Victoria Conejera

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

7 de marzo de 2022, 18:12

Para: victoria.conejera@ug.uchile.cl

Cc: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>, Carolina De Lourdes Oteiza Alfaro <coteiza@u.uchile.cl>

Estimada Victoria

 Junto con saludar y en respuesta a tu consulta:

Hola, hoy intenté crearme una cuenta junaeb debido a que me otorgaron el beneficio en noviembre de 2021 y aún no logro crearla porque no aparezco en el sistema como beneficiaria. Al llamar a junaeb me mencionan que mi casa de estudios debe mandarles mis resultados y por ende informar que soy beneficiaria. Estoy esperando desde noviembre que se haga, ya perdí la de diciembre 2021 y no quiero perder estos meses. Qué tengo que hacer? Quién está encargado de mandar esta info a junaeb? De antemano gracias!

Victoria:

En el caso de los estudiantes de continuidad, matriculados en el primer proceso en el mes de Enero de 2022, el beneficio de BAES junaeb para el año 2022, debería estar cargado a partir del día hoy 7 de Marzo. (en el caso de tener el beneficio de Gratuidad, ya que es un beneficio complementario).

Cómo nos mencionas la carga no se generó el día de hoy ante esto, consultaré tú caso a los Servicios Centrales, con el encargado del proceso de la Institución.

De todas formas, incluiré tus antecedentes en el proceso de reactivación de Beca Baes que debemos enviar durante Marzo (a la espera que servicios centrales nos indique y entregue la información de manera interna).

Sería importante que me pudieras reenviar el correo que la Dirección de Bienestar y Desarrollo Estudiantil (DIRBDE), te comunicó que fuiste favorecida con la Beca Baes.

De todas formas dejo enlace de BAES JUNAEB para crear cuenta

<https://app.sodexo.cl/becajunaeb/>

Quedo atento a tus observaciones

Saludos cordiales

*Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile*