



Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

Respuesta Mesa de Ayuda Joane Sepúlveda

1 mensaje

Paulo César Lara <paulo.lara@uchile.cl>

7 de marzo de 2022, 16:23

Para: joane.sepulveda@ug.uchile.cl

Cc: Carmen Luz Pérez López <clperezl@uchile.cl>

Estimada

Junto con saludar y de acuerdo a tu consulta:

Buenas tardes, escribo a ustedes para averiguar lo siguiente: Este año 2022 es mi primer año sin gratuidad, anteriormente desde bienestar se me informó que por ser el primer año mi arancel sería reducido en un 50%, sin embargo al matricularme en Enero aparecía el arancel completo en el arancel que tuve que firmar, pero a su vez se me informó que en Marzo esto se actualizará y así cada cuota se reduciría en un 50%. En los últimos días asistí a un servipag a realizar el primer pago del año y en este lugar se me informa que debo pagar la cuota completa por lo que aún no se ha actualizado el monto que debo pagar con el 50% menos. Mis preguntas son las siguientes:

- ¿Cuándo se actualizará esto?

- ¿Debo firmar un nuevo pagaré actualizado junto a mi aval? ¿O debo hacer otro trámite para esta actualización?

- ¿Qué plazo tengo cada mes para pagar la cuota que corresponde (hasta qué día de cada mes puedo hacerlo sin generar intereses)?

Agradezco desde ya su respuesta pues es urgente para mi resolverlo, quisiera evitar al máximo pagar el mes de Marzo la cuota sin el descuento del 50% pues mis ingresos no me permiten cubrir esto. Quedo atenta a su respuesta.

1.-Debe consultar en la Dirección de Bienestar y Desarrollo Estudiantil Central sobre la rebaja de arancel, ya que es la unidad encargada.

Escribir a la mesa de ayuda en el siguiente enlace:

<https://ayudadirbde.uchile.cl/>

(Indica tu nombre, Rut y Carrera), explicar el motivo de la consulta.

2.-Respecto de la actualización de pagaré y mensualidades a pagar, debe consultar en la mesa de ayuda de la Unidad de Aranceles y Créditos en el siguiente enlace:

[Mesa de Ayuda Aranceles y Créditos](#)

Saludos cordiales

Paulo Lara Latorre
Técnico Social
Unidad de Bienestar Estudiantil
Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Chile